

RETURN CALLS

Blijf contact houden met
langdurig afwezige medewerkers





Langdurige afwezigheid neemt toe	4
Hou de lijnen open met de Return Calls	8
Hoe werkt het?	10
Uw voordelen	12

1

Langdurige afwezigheid neemt toe

Medewerkers moeten vandaag langer aan het werk blijven dan vroeger. En de mentale druk stijgt.

Het gevolg? Meer medewerkers vallen uit voor een langere periode. **Nooit eerder nam het aantal langdurig zieken zo snel toe.**

In 2015 telden we 8% meer zieken die langer dan een maand afwezig waren dan in 2014. Goed voor 1 op 10 van de werkende bevolking. En 64% meer dan 10 jaar geleden.



1 op 10 van de werkende bevolking is langer dan een maand afwezig



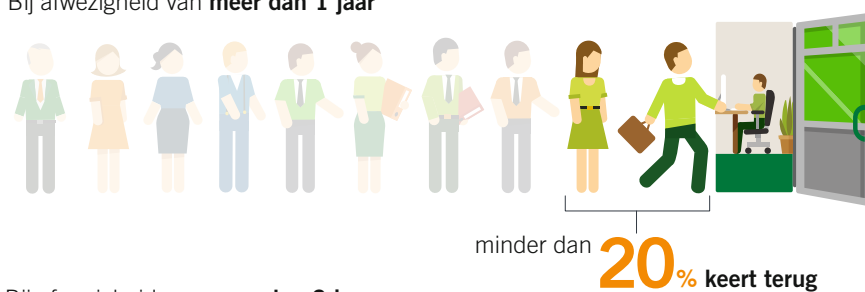
Fade-out: van tijdelijk tot finaal uit beeld?

In tegenstelling tot kortere ziekteperiodes (minder dan één maand afwezigheid) bestaat bij langdurige ziekte het risico op fade-out. In dat scenario verdwijnt de medewerker geleidelijk uit beeld. Hoe langer de duur van de afwezigheid, hoe meer de drempel om terug te keren voor de werknemer verhoogt.

Bij afwezigheid van **meer dan 3 maanden**



Bij afwezigheid van **meer dan 1 jaar**



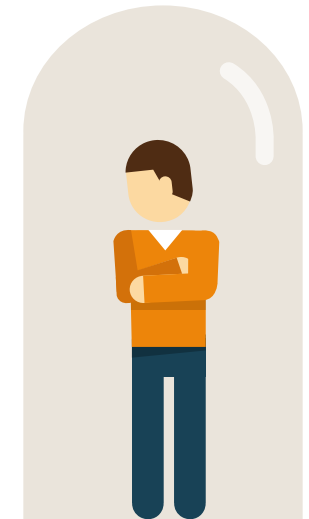
Bij afwezigheid van **meer dan 2 jaar**



Tweemaal verlies

Als werkgever verliest u langdurig een ervaren werknemer. U draagt de kost van de eerste maand afwezigheid en van de zoektocht naar vervanging.

Uw medewerker verliest het contact met collega's en de betrokkenheid met uw organisatie. Is hij of zij langer dan zes weken afwezig, dan wordt de stap om terug te keren alsmar groter.



2

Hou de lijnen open met de Return Calls



Meer werknemers keren terug na contact

Door contact te houden met zieke werknemers, kunt u de terugkeer naar de werkvloer niet versnellen, maar er is wél een positieve impact op het aantal werknemers dat terugkeert. Dat blijkt uit onderzoek van Mensura.

Betrokkenheid is essentieel

U hebt er als werkgever dus alle belang bij om contact te houden met uw afwezige werknemers. Zo voelen ze zich niet alleen gewaardeerd, het versterkt ook hun gevoel van betrokkenheid met uw organisatie. En net dat is essentieel bij het verlagen van de drempel om terug te keren.

Toch wringt daar het schoentje: contact krijgt vooral aandacht bij kortere afwezigheden. En het zijn net de bedrijven met een hoog aantal afwezigen, die minder geneigd zijn om in opvolging te voorzien.

Zorg voor een structurele aanpak

Uit ons onderzoek blijkt dat een huisbezoek het meest effectief is, maar ook telefonisch contact boekt mooie resultaten. Misschien ontbreekt het u **intern aan tijd, mensen of vaardigheden** om dit soort gesprekken te houden? In dat geval kan Mensura u helpen.

Via de **Return Calls** verzorgen opgeleide verpleegkundigen in uw naam de contacten met langdurig afwezigen. Samen **bespreken ze concrete oplossingen en eventuele aanpassingen van de job.**

Als werkgever bent u actief betrokken bij het zoeken naar oplossingen. Zo werken we aan een succesvolle terugkeer van uw afwezige werknemers. Return Calls kunnen daarom een belangrijke bouwsteen zijn van uw re-integratiebeleid.

Hoe werkt het?

Briefing

U vult online 1 intakeformulier per langdurig afwezige medewerker in. Deze intake kan ook in de vorm van een interview gebeuren.

Contact

Op basis van de briefing neemt een opgeleide verpleegkundige contact op met de langdurig afwezigen. Uw medewerker krijgt advies en wordt waar nodig doorverwezen.

Rapport & advies

Na elke Return Call ontvangt u een individueel verslag, met respect voor het medisch geheim en de privacywetgeving. U krijgt een geanonimiseerd rapport van alle Return Calls met duidelijke aanbevelingen.

Terugkeer

Mensura bespreekt met u hoe de langdurig afwezige weer aan de slag kan via progressieve tewerkstelling of aangepast werk.



4

Uw voordelen

✓ Een proactieve en constructieve aanpak

Door snel actie te nemen is er al in een vroeg stadium contact met uw afwezige werknemer. Verpleegkundige, werkgever en werknemer werken constructief samen.

✓ Betrokkenheid zorgt voor tevredenheid

De opgeleide verpleegkundigen hebben aandacht voor zowel persoonlijke, medische als psychosociale aspecten. Uw medewerker voelt zich gewaardeerd en betrokken en de kans op fade-out verkleint aanzienlijk.

✓ Een succesvolle re-integratie

De arbeidsgeneesheer helpt concrete maatregelen uit te werken zodat uw medewerker opnieuw aan de slag kan.

✓ Een actiever verzuimbeleid

Door uw beleid rond actieve terugkeer kan verzuim preventief worden aangepakt; stressfactoren, risico's en problemen kunnen ook voor andere medewerkers worden aangepakt.

Ons aanbod

Mensura biedt twee Return Calls-formules aan: de standaardaanpak **Fix** en een diepgravendere **Flex**-aanpak.



Briefing

- ✓ U vult online een intakeformulier in per afwezige medewerker.

Contact

- ✓ Verpleegkundige neemt **1x contact op tijdens de afwezigheid.**

Rapport & advies

- ✓ Na elke Return Call ontvangt u een individueel verslag.
- ✓ U krijgt een geanonimiseerd rapport met algemene aanbevelingen.



Briefing

- ✓ Mensura verzorgt de intake in de vorm van een interview bij u in de organisatie.
- ✓ Na de initiële intake vult u online een intakeformulier in per afwezige medewerker.

Contact

- ✓ Verpleegkundige neemt **2x contact op: 1x tijdens en 1x na de afwezigheid.**

Rapport & advies

- ✓ Na elke Return Call ontvangt u een individueel verslag.
- ✓ U krijgt een geanonimiseerd rapport met advies op maat van uw organisatie dat we face-to-face komen toelichten.

Indien u dat wenst, kunnen we achteraf een re-integratieplan of verzuimbeleid uitstippelen voor uw afwezige medewerkers.

Wil u meer weten over de Return Calls van Mensura?

Bel of mail ons:

Regio Brussel en Vlaams-Brabant

T +32 2 549 70 85
E brussel@mensura.be

Regio Oost- en West-Vlaanderen

T +32 9 244 54 42
E gent@mensura.be

Regio Antwerpen

T +32 3 201 55 29
E antwerpen@mensura.be

Regio Wallonie (inclusief Waals-Brabant)

T +32 61 27 57 57
E wallonie@mensura.be

Regio Limburg

T +32 11 26 49 10
E limburg@mensura.be

Regio Gosselies

T +32 71 73 34 10
E charleroi@mensura.be

Mensura is een specialist op het vlak van preventie, veiligheid en gezondheid, die u advies, oplossingen en diensten op maat van uw bedrijf aanreikt. Van het strikt wettelijke tot zoveel meer. Lees er alles over op www.mensura.be

Laurentide
Gaucheretstraat 88/90
1030 Brussel

T +32 2 549 71 00
F +32 2 223 52 50

info.edpb@mensura.be
www.mensura.be

