



OPLEIDING

Ondersteuning vertrouwenspersonen

Voordelen

- ✓ **Gevormde vertrouwenspersonen:**
 - Kunnen op een professionele manier een laagdrempelige en tegelijk cruciale rol vervullen binnen de organisatie door een snelle opvang van medewerkers in een conflictsituatie.
 - Kunnen ervoor zorgen om het psychosociaal welzijn van medewerkers binnen de organisatie te verhogen en op die manier psychosociale klachten te beperken of verminderen.
- ✓ **Vertrouwenspersonen die zich regelmatig bijscholen:**
 - Zullen nog beter perspectief kunnen bieden door ervaringen met andere vertrouwenspersonen te delen, bij de eigen grenzen stil te staan en vaardigheden aan te scherpen die belangrijk zijn bij het voeren van gesprekken.

Doelstellingen

- Vertrouwd raken met het wettelijk kader.
- Inzicht krijgen in de verschillende psychosociale risico's op het werk, hun dynamieken en meest aangewezen interventietechnieken.
- Kennis en vaardigheden verwerven in het voeren van gesprekken met alle betrokken personen in het kader van medewerkers die zich slachtoffer voelen van ongewenst gedrag of te kampen krijgen met psychosociale risico's op het werk.
- Opfrissen en bijspijkeren van de kennis op een continue wijze.
- Uitwisselen van ervaringen over praktische casussen.
- Kenmerken, gevolgen en oorzaken van psychosociale risico's op het werk: pesten, geweld en ongewenst seksueel gedrag op het werk, stress en burn-out, alcohol en drugs, traumatische gebeurtenissen, ...
- Tips, adviezen en valkuilen bij het voeren van gesprekken.
- Inzicht in conflicten en bemiddeling.
- Op interactieve wijze wordt gewerkt aan de hand van oefeningen en concrete cases.

De basisopleiding voor vertrouwenspersonen wordt binnen het open opleidingsaanbod aangeboden. Deze opleidingen kunnen ook in (grotere) bedrijven in-company worden georganiseerd.

In-company kunnen eveneens aparte bijscholingen worden georganiseerd. Tijdens de bijscholing kunnen verschillende thema's aan bod komen:

- Supervisie
- Gesprekstechnieken, actief luisteren
- Zelfzorg
- Bemiddeling
- Hoe omgaan met traumatische en emotionele belastende gebeurtenissen op het werk. Opvang van medewerkers met zelfmoordgedachten.

Wijze van uitvoering

De basisopleiding omvat 5 dagen en volgende onderdelen:

- Wettelijk kader betreffende de rol en het statuut van de vertrouwenspersoon conform de nieuwe wetgeving.
- (wet van 28 februari 2014, KB 10 april 2014).
- Opdrachten en bijhorende verantwoordelijkheden.

Resultaat

De vertrouwenspersonen voelen zich bekwaam om de taak op zich te nemen en kunnen op een succesvolle manier medewerkers die te kampen hebben met de gevolgen van psychosociale risico's opvangen en helpen.