



INTRODUCTIEMODULE

Bemiddelingstechnieken voor vertrouwenspersonen

Voordelen

- ✓ De vertrouwenspersonen inleiden in bemiddelingstechnieken zodat ze beter kunnen omgaan met bepaalde conflictsituaties waarbij twee of meerdere partijen tegenover elkaar staan.
- ✓ De deelnemers een analyseschema bezorgen en hen de instrumenten aanreiken om een bemiddelingsprocedure efficiënter te begeleiden.

Doelstellingen

- De deelnemers vertrouwd maken met de bemiddelingsinstrumenten opdat ze ze kunnen toepassen in soms delicate professionele situaties.
- Het globale doel is een beter begrip van de standpunten van elke medewerker en van mogelijke overeenkomsten in een soms moeilijke context om de hoofdpersonen naar een constructieve en duurzame oplossing te leiden.

Resultaat

- De vertrouwenspersoon zou een beter overzicht van het hele conflict moeten kunnen krijgen en een bemiddelingsprocedure moeten kunnen opstellen in het kader van een informeel verzoek van een medewerker, indien dit organisatorisch haalbaar is.
- Aan het eind moet de vertrouwenspersoon een bemiddelingsprocedure kunnen begeleiden en afhandelen.

Wijze van uitvoering

- Gebruik van rollenspel en observatietechnieken.
Analyse van conflictsituaties en bemiddelingstechnieken
- Duur van de opleiding: 1 dag.
- Voor interne groepen van eenzelfde onderneming: minimaal 5 personen.
- Voor de publieke opleiding: groepen van 8 tot 12 personen.

Tarief

Neem contact met ons op voor een offerte.