



BIJSCHOLING

Vertrouwenspersonen: actief luisteren

Voordelen

✓ Gevormde vertrouwenspersonen:

- Kunnen op een professionele manier een laagdrempelige en tegelijk cruciale rol vervullen binnen de organisatie door het bieden van snelle opvang aan medewerkers in een conflictsituatie.
- Kunnen zorgen voor het verhogen van het psychosociaal welzijn van medewerkers binnen de organisatie en op die manier klachten beperken of verminderen.

✓ Vertrouwenspersonen die zich regelmatig bijscholen:

- Zullen zich nog beter bekwaam voelen om perspectief aan te bieden door het delen van ervaringen met andere vertrouwenspersonen, stilstaan bij de eigen grenzen en het verder aanscherpen van vaardigheden die belangrijk zijn bij het voeren van gesprekken.

Doelstellingen

- Onthaal en perspectief kunnen bieden aan medewerkers die zich slachtoffer voelen van ongewenst gedrag.
- Opfrissen en bijspijkeren van de kennis op een continue wijze.
- Aanleren en verdiepen van de basisvaardigheid: luisteren.

De bijscholing wordt gegeven en begeleid door ervaren preventieadviseurs op wie uw vertrouwenspersonen later beroep kunnen doen voor advies of begeleiding.

- De **bijscholing actief luisteren** is een module van een halve dag.
- De opleidingen worden binnen het open opleidingsaanbod aangeboden. Eveneens kunnen deze in (grotere) bedrijven in-company worden georganiseerd.

Wijze van uitvoering

De bijscholing biedt inzicht en praktische tools om als vertrouwenspersoon datgene wat je hoort in een gesprek verder te verdiepen en te sturen zodat je de persoon nog beter kan begrijpen en helpen.

Een basisvaardigheid van de vertrouwenspersoon is immers het actief kunnen luisteren tijdens opvanggesprekken. Deze vaardigheid lijkt op zich evident maar wordt dagdagelijks niet altijd spontaan gehanteerd. Tijdens deze module worden de principes van actief luisteren en vragen stellen uitgelegd en ingeoeft.

Resultaat

De vertrouwenspersonen voelen zich bekwaam om de taak op zich te nemen en kunnen op een succesvolle manier medewerkers die zich in een conflictsituatie bevinden opvangen en helpen.