



FICHE PRODUIT

Return calls

Les return calls permettent d'entretenir des contacts téléphoniques réguliers avec les collaborateurs absents pour cause de maladie. Des solutions sont recherchées activement pour que les collaborateurs puissent reprendre le travail.

Pourquoi ?

- L'absence de collaborateurs a des répercussions considérables sur votre entreprise. Il est important de s'attaquer rapidement et efficacement à l'absentéisme : plus un collaborateur reste longtemps absent, moins il y a de chances qu'il reprenne le travail et plus les frais sont élevés pour votre entreprise.
- Les return calls permettent de maintenir le contact entre l'employeur et le collaborateur. Ce dernier se sent apprécié et davantage impliqué. Vous abaissez ainsi le seuil de retour et augmentez les chances de reprise du travail.
- Via les return calls, vous obtenez une idée précise de la situation et de la santé du collaborateur absent. En tenant compte de façon ciblée de la santé de votre collaborateur, vous pouvez simplifier sa reprise du travail.

Pour qui ?

- Avoir recours aux return calls est utile pour toutes les entreprises désireuses de s'attaquer à l'absentéisme de façon constructive et orientée sur les solutions.

Comment ?

- En votre compagnie, Mensura dresse la carte concrète de la problématique et établit un plan d'action.
- Un(e) infirmier/ère spécialisé(e) contacte le collaborateur absent par téléphone. Il/elle prend note des plaintes relatives à sa santé et essaie de connaître la cause ainsi que la durée présumée de l'incapacité de travail. Cet(te) infirmier/ière offre un soutien au collaborateur malade en l'écoutant et en lui donnant des conseils. Les informations obtenues sont enregistrées. Si requis, l'infirmier/ière fixe un rendez-vous pour un entretien de suivi. Il/elle respecte en tout temps la déontologie, le secret médical ainsi que la vie privée.
- L'infirmier/ière rapporte à l'employeur en lui fournissant des indications concernant la reprise du travail et un reporting de groupe anonyme. Il/elle se concerta avec le département RH et/ou le service interne pour la prévention au sein de votre entreprise.
- Si possible, le médecin du travail est consulté en vue de faciliter la réintégration du collaborateur.
- L'infirmier/ière mène les entretiens de suivi, évalue le trajet et donne des conseils.
- Le reporting (anonyme) de cette action fournit des informations intéressantes et pratiques permettant de soutenir la politique en la matière. L'employeur peut donc prendre des actions préventives et actives afin de lutter contre l'absentéisme.

Résultat

- Les return calls exercent un effet positif sur vos collaborateurs et donc également sur votre entreprise. Cette approche concrète et proactive vous permet de montrer votre implication. Par conséquent, vos collaborateurs se sentent appréciés et compris, ce qui les motive à reprendre le travail.

Besoin d'autre chose ?

Mensura propose une approche globale en matière d'absentéisme. Contactez-nous si vous souhaitez obtenir de plus amples informations concernant nos services complémentaires :

- promotion de la santé ;
- études de réintégration / Return To Work ;
- entretiens d'absentéisme / entretiens de reprise ;
- formations ;
- analyse et optimisation du poste de travail ;
- soutien par le médecin du travail.