

POUR OBTENIR DES RESULTATS, IL FAUT QUE TOUTE L'EQUIPE SOIT LA

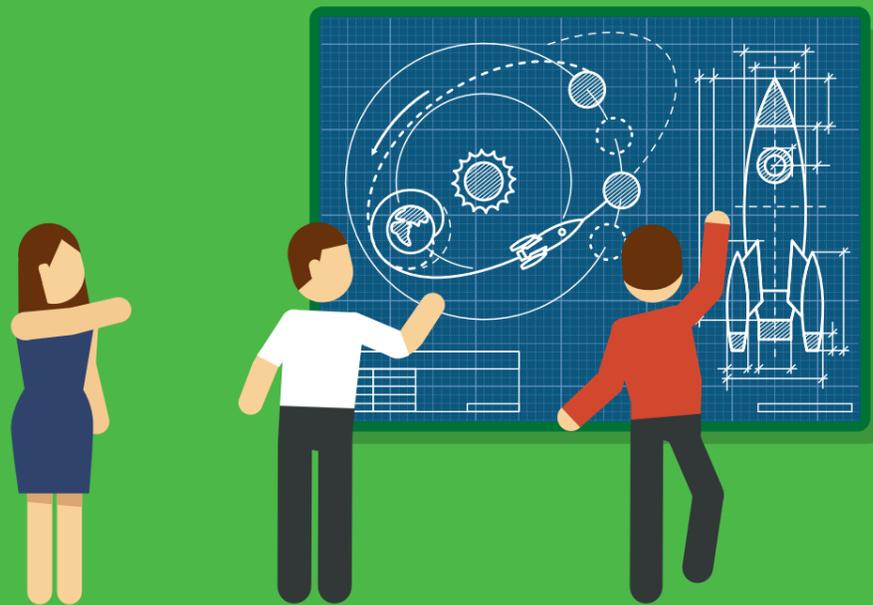
Service Externe de Prévention et
de Protection au Travail



Un monde en pleine évolution	4
Mensura vous aide à générer des résultats mesurables	6
Mensura en chiffres	8
Comment luttons-nous contre l'absentéisme évitable ?	10
De la compréhension aux résultats	12
Aperçu de notre expertise	14

1

Un monde en pleine évolution



Notre société évolue actuellement plus vite que jamais. Différents facteurs jouent un rôle à cet égard, comme la numérisation, l'innovation, la mondialisation et l'accélération de l'économie, la flexibilisation du travail ou la nécessité croissante de sécurité. Chacun de ces facteurs a un impact sur le monde de la vie et celui du travail.

Un monde en pleine évolution entraîne des changements au travail

Les organisations et leurs travailleurs n'ont pas d'autre choix que de s'adapter à cette évolution. Mais parallèlement, ces tendances intensifient **considérablement la pression au travail**.

Le vieillissement de la population est également une tendance sociale qui se manifeste clairement sur le marché de l'emploi : les absences de longue durée sont en augmentation, le nombre de métiers en pénurie est en hausse et les connaissances se perdent.

Les collaborateurs absents vous coûtent de l'argent

Effectuer plus de travail avec moins de collaborateurs, voilà qui n'est pas sans conséquences. Les risques augmentent : plus de stress, une productivité en baisse ou une ambiance de travail morose.

Et les conséquences ne s'arrêtent pas là. **L'absentéisme pour cause de maladie de courte et de longue durée augmente**, tout comme les coûts directs et indirects qui en découlent. Un chiffre parlant : les collaborateurs absents représentent en moyenne 2,6 % de la masse salariale totale.



2

Mensura vous aide à générer des résultats mesurables



En tant qu'employeur, vous êtes également tenu de prévoir chaque année un budget pour la prévention et la protection de vos collaborateurs. Mensura s'engage à faire plus que cocher les cases d'une liste **des tâches légales** et d'exams obligatoires. Nous déterminons avec vous des **objectifs spécifiques** que nous concrétisons ensuite ensemble. Notre ambition commune est de **réduire au maximum l'absentéisme évitable au sein de votre organisation**.

Vous pouvez ainsi utiliser le budget prévu par la loi pour la prévention, la protection et la santé en vue de réduire de manière ciblée l'absentéisme pour cause de maladie. Pour lutter contre l'absentéisme dans votre organisation, nous mettons en œuvre notre expertise étendue afin de :

- traiter les causes des arrêts de travail ;
- prévenir l'absentéisme grâce à la sensibilisation et à la formation ;
- protéger vos collaborateurs en mettant en œuvre des actions ciblées.

Nos atouts

En plus d'un service hors pair, Mensura vous offre les atouts suivants :

Une présence nationale, organisée à l'échelle régionale

En tant que plus grand service externe du pays, nous sommes présents à l'échelle nationale. Mais nous sommes aussi organisés au niveau régional afin d'être le plus proche possible de nos clients.

Des efforts centrés sur l'absentéisme évitable

Nous travaillons de concert avec vous pour des résultats concrets. Nos efforts pour réduire l'absentéisme vous permettent de réduire vos coûts.

Une expertise indépendante, renforcée par des partenariats forts

Mensura est un service totalement indépendant. Nous disposons d'une expertise considérable, que viennent, au besoin, compléter des partenaires triés sur le volet. Nous recommandons, par exemple, Certimed pour les contrôles médicaux.



Mensura en chiffres

 **520.000**
visites
par an

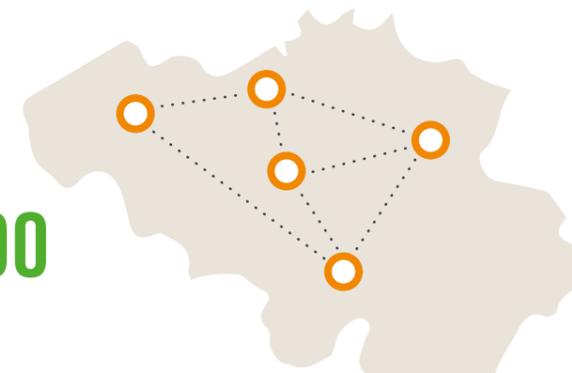
146 conseillers
en prévention



289 médecins et
paramédicaux



+50.000
clients



Une présence
régionale
par

centres

102



597 collaborateurs

Comment luttons-nous contre l'absentéisme évitable ?

Afin d'éviter l'absentéisme évitable, nous mettons l'accent sur toutes les formes d'absence que vous pouvez influencer positivement en tant qu'employeur, en intervenant de manière préventive ou dissuasive.

Nous prévenons les absences évitables en misant sur des **travailleurs en bonne santé physique et mentale**, et des **conditions de travail optimales**.

Parallèlement, nous vous aidons à **réintégrer de manière adaptée les collaborateurs absents**. Pour réduire l'absentéisme au maximum, Mensura dispose d'un large éventail de solutions allant d'une politique de prévention à des formations.

Par ailleurs, nous vous recommandons sans engagement Certimed comme acteur pour le contrôle de l'absentéisme et la gestion des certificats médicaux.

 **CERTIMED** www.certimed.be

EVITER LES ARRETS DE TRAVAIL



Collaborateurs en pleine forme

Nous stimulons vos collaborateurs

- Forme mentale
- Prévention du stress
 - Prévention du burn-out
 - Accompagnement en cas de traumatisme

- Forme physique
- Examen médical
 - Promotion de la santé
 - Style de vie



Conditions de travail optimales

Nous améliorons les conditions de travail

- Sécurité au travail
- Ergonomie
- Environnement
- Hygiène et toxicologie



REDUIRE ACTIVEMENT L'ABSENTEISME



Absentéisme minimal

Nous encadrons les collaborateurs absents

- Analyse des causes
- Politique d'absentéisme
- Formations
- Return Calls
- Return-to-Work

Contrôle de l'absentéisme (Certimed)



3

De la compréhension aux résultats

Les obligations que vous impose la loi ne sont pas un but ultime pour Mensura. Elles ne constituent que le cadre dans lequel nous examinons avec vous comment obtenir des résultats pour influencer efficacement l'absentéisme.



SCAN

Où cela fait-il mal ?

- Examen médical
- Analyse médicale du style de vie
- Analyse de risques
- Entretiens
- Observation

OBJECTIF : collecte de données et compréhension

CONSEILS

Que pouvez-vous faire ?

- Définir des objectifs clairs
- Opter clairement pour des actions ciblées
- Appliquer nos conseils pratiques

OBJECTIF : élaborer un plan d'approche

ACTION

Que faisons-nous ?

- Axée sur les résultats
- Collective et/ou individuelle
- Ex. formations, coaching, ateliers

OBJECTIF : sensibilisation + changement des comportements

Aperçu de notre expertise



Examens médicaux

Si vos collaborateurs sont exposés à des risques professionnels déterminés, l'examen médical cible ou prévient les maladies professionnelles potentielles. Vous pouvez également faire appel à un médecin du travail de Mensura lors de nouvelles embauches, lorsqu'un collaborateur reprend le travail après une maladie de longue durée ou un accident grave, ou en cas de problèmes de santé liés au travail. Les résultats collectifs sont repris dans des rapports de groupe sur base desquels vous pouvez travailler.

Quelques exemples

- Dépistage des maladies professionnelles
- Examen d'embauche
- Examen de reprise du travail
- Consultation médicale en cas de problèmes de santé liés au travail
- Check-up médical



Réintégration

Afin d'accélérer la reprise du travail d'un collaborateur malade, vous devez élaborer une politique de réintégration. Mensura peut vous aider à définir ce type de politique, à gérer des trajets de réintégration spécifiques et à prévenir le fade-out des travailleurs malades de longue durée en maintenant le contact avec eux.

Quelques exemples

- **Return-calls**
Maintenez le contact avec les absents de longue durée grâce à un suivi téléphonique assuré par des infirmiers/ infirmières formé(e)s à cet effet.
- **Return-to-Work**
Mettez en œuvre une politique de réintégration basée sur notre approche globale, destinée à vous encadrer de A à Z.



Travail sur écran

Les travailleurs qui passent la majeure partie de leur journée devant un écran sont exposés à divers facteurs de contrainte. Une approche préventive permet d'éliminer les risques, d'améliorer le bien-être et de limiter au maximum l'absentéisme.

Quelques exemples

- **E-Coach**
Cet outil en ligne rapide permet à vos collaborateurs d'améliorer sur-le-champ leur poste de travail et leur posture.
- **E-Enquête**
Cette enquête de groupe en ligne vise à déterminer les conditions de travail générales (ex. poste de travail, environnement de travail, vécu du travail, style de vie) de vos collaborateurs, en vue de donner des conseils ciblés. L'enquête débouche sur un rapport de groupe accompagné de conseils.



Stress et burn-out

Les collaborateurs qui se sentent bien au sein de votre organisation sont moins susceptibles de souffrir de stress ou de burn-out et de s'absenter. Une approche intégrée du stress – axée sur la prévention, la gestion et la guérison – est une garantie de tranquillité et d'équilibre dans votre organisation.

Quelques exemples

- **Méthode SONAR**
Grâce à cette méthode, vous procédez à une analyse quantitative et qualitative intégrée des risques psychosociaux. Sur la base de cet input, vous introduisez des améliorations ciblées.
- **Ateliers destinés à renforcer la résilience**
- **Séances de coaching : individuelles ou par équipe**

Vous êtes déterminé à prévenir ou réduire l'absentéisme évitable ?

Contactez-nous sans engagement et nous examinerons ensemble comment utiliser de manière ciblée votre budget prévention pour concrétiser des objectifs spécifiques.

info.sepp@mensura.be | +32 2 549 71 00 | www.mensura.be

Mensura vous inspire et vous aide à maintenir vos collaborateurs en meilleure forme et plus longtemps au travail. En tant que spécialiste de **la prévention**, de **la sécurité** et de **la santé**, nous vous fournissons des conseils, des solutions et des services adaptés à votre entreprise. Et dans ce cadre, nous dépassons les prescriptions légales. Nous fixons avec vous des objectifs spécifiques et mesurables, que nous concrétisons ensuite ensemble.

Laurentide
Rue Gaucheret 88/90
1030 Bruxelles

T +32 2 549 71 00
F +32 2 223 52 50

info.sepp@mensura.be
www.mensura.be