



FORMATION

# Formation à la gestion des événements traumatiques pour la ligne hiérarchique

## Avantages

- ✓ Connaissance des notions de base concernant le stress post-traumatique et ses conséquences possibles sur le personnel concerné.
- ✓ Guide pour la prise en charge du personnel touché par un événement traumatique.
- ✓ Conseils pour la mise en oeuvre des comportements les plus adéquats à adopter pour soutenir le personnel concerné.

## Objectifs

- Savoir gérer soi-même les moments de crise suite à la survenance d'un événement traumatique.
- Pouvoir adopter les comportements optimaux pour assurer le soutien du personnel concerné.
- Pouvoir appliquer de manière générale la procédure interne prévue en cas d'événement traumatique sur le lieu de travail.
- Pouvoir orienter les personnes vers les structures les plus adéquates et prendre les mesures de prévention et de gestion nécessaires.

## Résultat

- Le résultat conduit à fournir à la ligne hiérarchique un fil conducteur pour réagir de façon optimale en cas de traumatisme de leur personnel.
- Il permet à la ligne hiérarchique d'assurer un soutien adéquat aux personnes concernées.

## Tarif

Pour mettre en place une procédure de prévention, contactez-nous pour une offre de prix.

## Méthode d'exécution

- La formation est destinée à la ligne hiérarchique et est assurée par le service psychosocial de Mensura à raison d'une demi-journée par groupe de maximum 15 personnes.
- Elle se compose de trois parties :
  - Explication de ce qu'est un événement traumatique et ses conséquences sur les comportements ultérieurs ;
  - Explication de la procédure interne ;
  - Formation à la gestion des événements traumatiques avec jeux de rôle.