

# Sécurité et bien-être accrus sur les chantiers de **BAM CONTRACTORS** grâce à Mensura

**B**AM Contractors compte pas moins de 600 collaborateurs sur des dizaines de chantiers dans toute la Belgique. Afin de garantir leur sécurité et leur bien-être au travail, le groupe de construction dispose de quatre conseillers en prévention. Pour un soutien supplémentaire, des formations spécifiques, des examens ciblés et des conseils professionnels, l'équipe de prévention fait appel à Mensura depuis de nombreuses années.



*« Nous trouvons depuis des années en Mensura un interlocuteur objectif avec lequel nous pouvons harmoniser nos idées pour résoudre des problèmes de prévention et de sécurité spécifiques. »*

Dirk Geelen, Manager Health & Safety,  
BAM Contractor

## Défi

- › Garantir des conditions de travail sûres sur des centaines de chantiers
- › Répondre aux prescriptions et normes de sécurité les plus strictes
- › Garantir la santé et le bien-être mental de plus de 600 collaborateurs

## Solution

- › Enquêtes préventives et surveillances permanentes de la santé
- › Examens médicaux
- › Mesures de l'hygiène industrielle
- › Formations, séances de training, ateliers

## Avantages

- › Partage de connaissances acquises de longue date et collaboration étroite
- › Partenaire en prévention doté d'un regard objectif et exhaustif



En 2015, Betonac (Limbourg) et CEI-De Meyer (Bruxelles/Flandre orientale) ont uni leurs forces au sein de BAM Contractors. Betonac faisait déjà appel à Mensura depuis les années 80, tandis que CEI-De Meyer était affiliée chez Adhesia. Au moment de la fusion entre les deux entreprises de construction, Mensura et Adhesia sont, elles aussi, devenues un seul et même acteur. La collaboration entre toutes les parties s'en est trouvée renforcée.

### De l'analyse aux conseils

« Là où nous manquons d'effectifs, de temps ou d'expertise, nous nous tournons vers Mensura », explique Dirk Geelen, Manager Health & Safety. « En 2016, Mensura a, par exemple, réalisé de A à Z une étude préventive sur les risques psychosociaux. »

« Il est ressorti de l'enquête que nos collaborateurs sont très satisfaits de la sécurité. La communication et la pression au travail ont été épinglées comme étant des points à améliorer. Nous avons également reçu des conseils que nous avons repris dans un plan d'action. Nous avons, par exemple, organisé des entretiens personnels entre les collaborateurs et les responsables, et les choix politiques ont été expliqués en détail, dans l'optique des collaborateurs, dans la communication interne de l'entreprise. »

### Sains et saufs

Il n'y a rien d'étonnant à ce que les collaborateurs soient satisfaits du niveau de sécurité. « Nous communiquons de manière transparente sur l'impact des comportements dangereux et nous organisons des journées consacrées à la sécurité et à la formation. Des spécialistes de Mensura ont, par exemple, donné une formation sur les dégâts auditifs et l'utilisation des équipements de protection individuelle. Nous avons également fait appel à Mensura pour une formation en matière de premiers secours et d'ergonomie. »

« De plus, nous pouvons compter sur leur soutien pour des aspects médicaux et pratiques, comme des examens ou des

mesures spécialisées. Avant que nos hommes travaillent sur des sites industriels, par exemple, une analyse du sol est effectuée. Nous pouvons ainsi recommander des équipements de protection individuelle spécifiques ou des méthodes de travail adaptées. »

### Premier réflexe en faveur du bien-être mental

BAM Contractors est aussi toujours vigilante en ce qui concerne la santé mentale et les comportements responsables. « Nous ne sommes heureusement guère confrontés à des problèmes d'alcool ou de harcèlement. Si nous soupçonnons quelque chose, nous entamons immédiatement un dialogue, avec ou sans un psychologue de Mensura. Lorsqu'une aide psychologique doit être apportée d'urgence (par exemple, une personne qui a été témoin de l'accident de travail d'un collègue), contactez Mensura est notre premier réflexe. »

### Caisse de résonance externe

« Nous souhaitons faire de la sécurité et du bien-être des aspects visibles et tangibles », dit en conclusion Dirk Geelen. « Le soutien de Mensura nous permet d'aller physiquement sur tous nos chantiers et d'offrir une réponse spécialisée à des problèmes spécifiques en matière de prévention et de sécurité. »

« Enfin, Mensura est pour nous une caisse de résonance externe, un partenaire de dialogue objectif avec lequel nous pouvons harmoniser nos idées pour aboutir aux meilleurs résultats. »

### Ce que Mensura peut faire pour vous

Découvrez ce que Mensura peut faire pour votre organisation et contactez notre responsable commercial dans votre région.