

RETURN CALLS

Gardez le contact avec les collaborateurs
absents de longue durée





L'absence de longue durée est en progression	4
Gardez les lignes ouvertes grâce aux Return Calls	8
Comment ça marche ?	10
Vos avantages	12

1

L'absence de longue durée est en progression

Actuellement, les collaborateurs voient la durée de leur carrière s'allonger. Et la pression psychologique qu'ils subissent augmente.

En 2015, le nombre de malades absents plusieurs mois a augmenté de 8 % par rapport à 2014. Soit 1 personne active sur 10. Et 64 % de plus qu'il y a 10 ans.

Conséquence ? Le nombre et la durée des absences pour cause de maladie sont en hausse. **Le nombre de malades de longue durée n'a jamais augmenté aussi vite.**



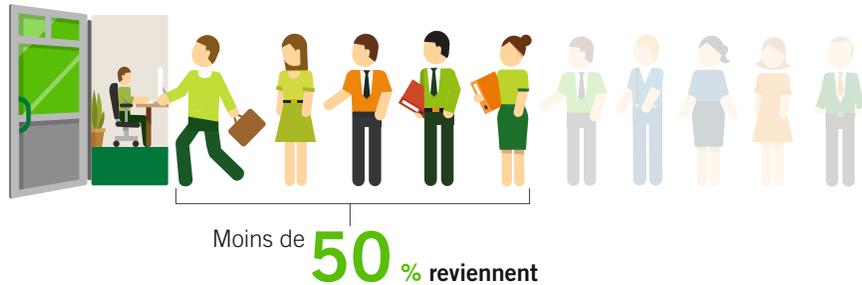
1 personne active sur 10
est absente plus d'un mois.



Fade-out : de l'absence temporaire à l'absence définitive ?

Contrairement aux absences pour cause de maladie de courte durée (absence de moins d'un mois), les absences pour cause de maladie de longue durée vont de pair avec un risque de fade-out. Dans ce scénario, le collaborateur disparaît progressivement de la scène. Plus l'absence est longue, plus les chances de retour s'amenuisent.

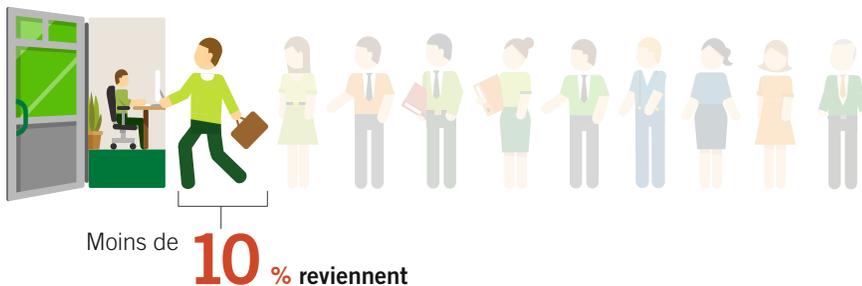
En cas d'absence de **plus de 3 mois**



En cas d'absence de **plus d'1 an**



En cas d'absence de **plus d'2 an**



Chacun y perd

En tant qu'employeur, vous perdez à long terme un collaborateur expérimenté. Vous supportez le coût du premier mois d'absence et de la recherche d'un remplaçant.

Votre collaborateur perd le contact avec ses collègues et son implication dans votre organisation. S'il est absent plus de 6 semaines, le pas à franchir pour revenir.



2

Gardez les lignes ouvertes grâce aux Return Calls



Plus de collaborateurs reviennent si le contact est maintenu

Garder le contact avec les travailleurs malades n'accélère pas leur retour, mais a un impact positif sur le nombre de travailleurs qui reprennent le travail. En témoigne une enquête de Mensura.

L'implication est essentielle

Vous avez donc tout intérêt en tant qu'employeur à maintenir le contact avec vos travailleurs absents. Ils se sentiront appréciés et leur sentiment d'implication dans votre organisation sera renforcé. Ces deux facteurs sont essentiels pour favoriser le retour au travail.

Le problème est que le contact est surtout maintenu avec les absents de courte durée. Et ce sont justement les entreprises qui comptent beaucoup d'absents qui ont le moins tendance à assurer un suivi.

Prévoyez une approche structurelle

Notre enquête a révélé qu'une visite à domicile est le moyen le plus efficace, mais un contact téléphonique permet aussi d'obtenir de bons résultats. Peut-être manquez-vous **de temps, de personnes et de compétences en interne** pour assurer ces tâches. Mensura peut vous aider.

Grâce aux **Return Calls**, des infirmiers (-ières) spécialement formés à cet effet prennent contact avec vos absents de longue durée. **Ensemble, ils discutent de solutions concrètes et d'adaptations éventuelles du travail.**

En tant qu'employeur, vous vous impliquez activement dans la recherche de solutions. Nous travaillons ensemble au succès du retour de vos travailleurs absents. Les Return Calls peuvent donc être une composante importante de votre politique de réintégration.

3

Comment ça marche ?

Briefing

Vous remplissez en ligne 1 formulaire d'inscription par collaborateur absent de longue durée. L'inscription peut également se faire par le biais d'une interview.

Contact

Sur la base du briefing, un(e) infirmier (-ière) prend contact avec les absents de longue durée. Vos collaborateurs reçoivent des conseils et au besoin sont adressés à des professionnels compétents.

Rapport & conseils

Après chaque Return Call, vous recevez un rapport individuel, dans le respect du secret médical et de la loi sur la protection de la vie privée. Vous recevez un rapport anonymisé de tous les Return Calls avec des recommandations claires.

Retour

Mensura discute avec vous de la manière dont l'absence de longue durée peut reprendre progressivement le travail un travail adapté.



Vos avantages

✓ **Une approche proactive et constructive**

Mettre tôt en œuvre les initiatives nécessaires permet une prise de contact rapide avec votre travailleur. Personnel infirmier, employeurs et travailleurs collaborent de façon constructive.

✓ **L'implication favorise la satisfaction**

Le personnel infirmier formé à cet effet sera attentif aux aspects personnels, médicaux et psychosociaux. Votre collaborateur se sentira apprécié et impliqué, et le risque de fade-out sera réduit.

✓ **Une réintégration réussie**

Le médecin du travail contribue à élaborer des mesures concrètes, afin que votre collaborateur puisse reprendre le travail.

✓ **Une politique de gestion de l'absentéisme**

Destinée à stimuler une reprise rapide du travail, votre politique permettra une lutte préventive contre l'absentéisme ; vous pourrez vous attaquer aux facteurs, risques et problèmes de stress pour d'autres collaborateurs.

Notre offre

Mensura offre 2 formules de Return Calls : l'approche standard **Fix** et une approche approfondie **Flex**.



Briefing

- ✓ Vous remplissez en ligne un formulaire d'inscription par collaborateur absent.

Contact

- ✓ Un(e) infirmier(-ière) prend **1 x contact durant l'absence.**

Rapport & conseils

- ✓ Après chaque Return Call, vous recevez un rapport individuel.
- ✓ Vous recevez un rapport anonymisé avec des recommandations générales.



Briefing

- ✓ Mensura procède à l'inscription sous la forme d'une interview au sein de votre organisation.
- ✓ Suite à l'inscription initiale, vous remplissez en ligne un formulaire d'inscription par collaborateur absent.

Contact

- ✓ Un(e) infirmier(-ière) prend **2 x contact : 1 x durant et 1 x après l'absence.**

Rapport & conseils

- ✓ Après chaque Return Call, vous recevez un rapport individuel.
- ✓ Vous recevez un rapport anonymisé avec des conseils adaptés à votre organisation. Nous venons sur place vous expliquer ce rapport.

Si vous le souhaitez, nous pouvons élaborer par la suite un plan de réintégration ou une politique de lutte contre l'absentéisme pour vos collaborateurs absents.

Vous désirez en savoir plus sur les Return Calls de Mensura ?

Contactez-nous par téléphone ou par e-mail :

Région Bruxelles et Brabant flamand

T +32 2 549 70 85

E brussel@mensura.be

Région Flandre occidentale et Flandre orientale

T +32 9 244 54 42

E gent@mensura.be

Région Anvers

T +32 3 201 55 29

E antwerpen@mensura.be

Région Wallonie

(y compris Brabant wallon)

T +32 61 27 57 57

E wallonie@mensura.be

Région Limbourg

T +32 11 26 49 10

E limburg@mensura.be

Région Gosselies

T +32 71 73 34 10

E charleroi@mensura.be

Mensura est un spécialiste en matière de prévention, sécurité et santé qui vous fournit des conseils, solutions et services à la mesure de votre entreprise. Le but étant de vous permettre de répondre aux exigences légales et de les dépasser. Pour en savoir plus, rendez-vous sur **www.mensura.be**

Laurentide
Rue Gaucheret 88/90
1030 Bruxelles

T +32 2 549 71 00
F +32 2 223 52 50

info.edpb@mensura.be
www.mensura.be

