

LE BIEN-ETRE AU TRAVAIL POUR LES TRAVAILLEURS SUR ECRAN



Quelle probabilité d'absentéisme pour les travailleurs sur écran ?	4
Le vieillissement, catalyseur de l'absentéisme	6
Notre vision et notre approche	8
Le bien-être au travail (réalisable) pour les travailleurs sur écran en 3 étapes	12

1

Quelle probabilité d'absentéisme pour les travailleurs sur écran ?



A première vue, les travailleurs sur écran ne semblent pas avoir les fonctions comportant le plus de risques. C'est en partie vrai. Mais **leur travail n'est pas sans danger** et le risque de connaître des problèmes de santé existe.

Des postures non naturelles, un climat de travail défavorable, les exigences de la fonction et trop d'heures passées en position assise sont autant de facteurs qui guettent les travailleurs sur écran. Des mesures peuvent toutefois être prises pour (contribuer à) prévenir activement l'absentéisme chez ces collaborateurs.

Les 4 domaines de risque du travail sur écran

POSTE DE TRAVAIL

Postures non naturelles

- douleurs au niveau de la nuque, des épaules, des coudes et des poignets
- lombalgies

VECU AU TRAVAIL

Exigences élevées

- moins de personnes pour plus de charge de travail
- davantage de stress
- ambiance de travail négative

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Environnement négatif

- troubles oculaires
- irritation de la gorge
- troubles de la concentration

MODE DE VIE

Trop peu d'activité physique

- risque cardiovasculaire accru
- taux de cholestérol trop élevé
- excès pondéral

Le vieillissement, catalyseur de l'absentéisme

D'ici 2020, le nombre de personnes de plus de 65 ans sera supérieur au nombre de citoyens officiellement actifs en Europe de l'Ouest : **moins de personnes devront effectuer plus de travail**. Un déséquilibre qui met sous pression le vécu au travail dans de nombreuses organisations.

Vos collaborateurs courent plus de risques de stress, ce qui peut nuire à l'ambiance de travail et augmenter l'absentéisme au travail de courte et longue durée. La conséquence pour votre organisation ? Des coûts directs et indirects plus élevés, notamment suite à une baisse de la productivité.

Vos obligations en tant qu'employeur ont changé

L'examen périodique de la santé pour les travailleurs sur écran a été supprimé. Actuellement, l'employeur est tenu de procéder à une analyse de risques quinquennale, axée sur les contraintes visuelles, physiques et mentales.

Les résultats de ces analyses constitueront la base d'autres examens et/ou d'un plan d'action assorti de mesures.

Autrement dit : **le législateur a remplacé l'approche curative par une approche préventive.**

Vos défis

- Comment utiliser votre budget prévention aussi judicieusement que possible ?
- Comment élaborer un plan d'action annuel efficace ?
- Comment réduire le coût de l'absentéisme ?



3

Notre vision et notre approche

Mensura aide et inspire les organisations afin **qu'elles puissent maintenir leurs collaborateurs au travail plus longtemps et en meilleure santé**. Pour ce faire, nous proposons des actions ciblant trois objectifs clairs.



Collaborateurs en pleine forme

Nous **activons** vos collaborateurs en faisant en sorte qu'ils restent en forme mentalement et physiquement.



Bonnes conditions de travail

Nous vous **soutenons** grâce à des actions et conseils pour des postes et des environnements de travail sains.



Absentéisme minimal

Nous vous aidons à réduire et lutter activement contre l'absentéisme en vue de le réduire. Nous **encadrons** un collaborateur malade de longue durée afin que son retour au travail soit aisé, rapide et durable.

Notre approche préventive vous aide à réduire et lutter activement contre l'absentéisme.

EVITER LES ABSENCES POUR CAUSE DE MALADIE

Optimisation des postes de travail

En réduisant au maximum les risques au niveau des postes de travail, nous évitons les absences pour cause d'accidents du travail, surcharges, ...

Environnement optimal

Grâce à des actions destinées à améliorer l'ambiance au bureau, nous contribuons au bien-être physique et mental des collaborateurs sur écran.

Prévention du stress

Grâce à une approche tenant compte de l'organisation, du groupe et de l'individu, nous prévenons les situations génératrices de stress.

Screenings de la santé

Les examens médicaux préventifs aident à garantir une santé physique optimale. Si vos travailleurs sont en forme au travail, ils risquent moins de s'absenter et contribuent à la productivité de votre organisation.

Vous êtes malgré tout confronté à un problème d'absentéisme parmi vos travailleurs sur écran ? Nous entreprenons les démarches nécessaires pour lutter activement contre l'absentéisme



LUTTER ACTIVEMENT CONTRE L'ABSENTEISME

Trajets de réintégration

Mensura vous aide à élaborer une politique Return-to-work et à remettre plus rapidement et plus durablement au travail vos collaborateurs absents (de longue durée).

Sensibilisation à la prévention de l'absentéisme

Nous sensibilisons les dirigeants à leur rôle dans cette approche et donnons des conseils pratiques pour les entretiens d'absentéisme avec les collaborateurs.

Return Calls

Nous assurons les contacts téléphoniques avec les absents de longue durée pour éviter un décrochage (le collaborateur disparaît progressivement de la scène et ne revient pas) et accélérer la réintégration.

Contrôle de l'absentéisme

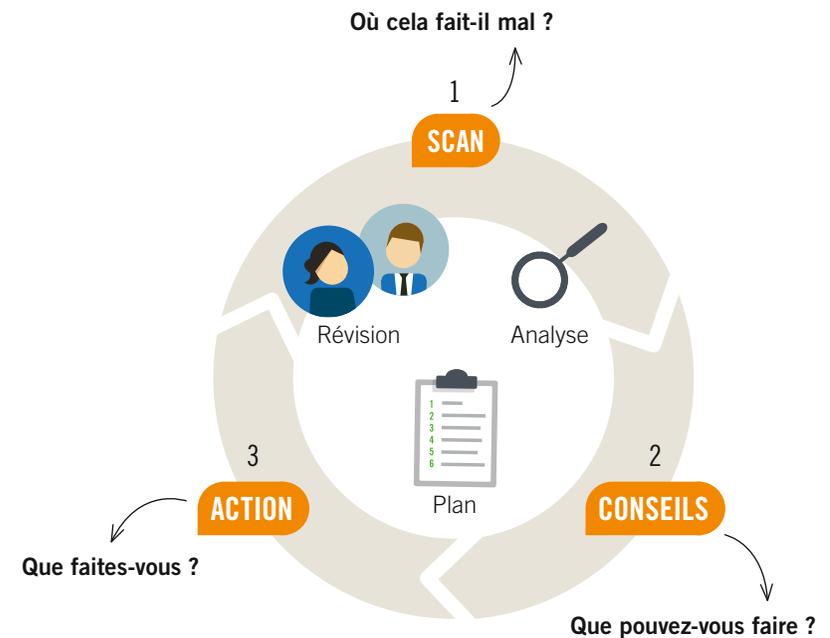
Les contrôles médicaux via notre partenaire Certimed réduisent la durée et la fréquence de l'absentéisme au travail dans votre organisation.



4

Le bien-être au travail (réalisable) pour les travailleurs sur écran en 3 étapes

Mensura a développé pour les organisations à partir de 20 travailleurs sur écran une approche structurée en 3 étapes : **scan, conseils et action**.



Comment ce plan en 3 étapes fonctionne-t-il concrètement ?

Grâce à **deux formules différentes**, Mensura aide chaque organisation à prendre des mesures adéquates en matière de sécurité et de santé pour ses collaborateurs sur écran.



Formule FIX

Scan (standard¹⁾)

- ✓ Vos collaborateurs remplissent en ligne un questionnaire spécifique aux travailleurs sur écran (e-Enquête).

Conseils (standard¹⁾)

- ✓ Le résultat du scan est un rapport de groupe avec des recommandations réparties en 4 catégories: postes de travail, environnement de travail, vécu au travail, et mode de vie.

Action (en option²)

- ✓ Autres actions possibles : ateliers et formations ergonomie, prévention de l'absentéisme, gestion du stress, mode de vie sain, ...



Formule FLEX

Scan (flexible¹)

- ✓ Vos collaborateurs remplissent en ligne un questionnaire spécifique aux travailleurs sur écran (e-Enquête).
- ✓ Nos experts effectuent sur place une analyse de risques.
- ✓ Au besoin, nous procédons à des mesures complémentaires ou nous organisons des entretiens avec vos collaborateurs.

Conseils (flexible²)

- ✓ Nous discutons de vos résultats de groupe en détail.
- ✓ Nous définissons ensemble des priorités, des points à améliorer et des objectifs dans les 4 catégories : postes de travail, environnement de travail, vécu au travail et mode de vie.
- ✓ Nous aboutissons à une proposition conjointe pour un plan d'action annuel.
- ✓ Sur la base de l'analyse Mensura, nous pouvons même formuler des conseils individuels pour chacun de vos travailleurs sur écran.
- ✓ Dans certains cas, nous donnons des conseils ciblés au management.

Action (en option²)

- ✓ Sur la base des résultats de l'étape Scan et Conseils, nous pouvons proposer des actions ciblées : check-ups médicaux, ateliers et formations ergonomie, gestion de l'absentéisme, gestion du stress, mode de vie sain, ...

¹ Scan et Conseils, sont comprises de façon standard

² En option, nous pouvons mettre en œuvre des actions pour traiter les aspects problématiques

¹ Scan et Conseils, sont flexibles et élaborées sur mesure pour votre organisation

² Nous pouvons en option mettre en œuvre des actions destinées à traiter les aspects problématiques

Améliorez le bien-être de vos travailleurs sur écran

En savoir plus ? Contactez-nous:

Région de Bruxelles et du Brabant flamand

T +32 2 549 70 85
E bruxelles@mensura.be

Région de la Wallonië

T +32 61 27 57 57
E wallonie@mensura.be

Aéropole de Gosselies

T +32 71 73 34 10
E charleroi@mensura.be

Région Anvers

T +32 3 201 55 29
E antwerpen@mensura.be

Région du Limbourg

T +32 11 26 49 10
E limburg@mensura.be

Région de Flandre orientale et occidentale

T +32 9 244 54 42
E gent@mensura.be

Découvrez une démo de l'e-Enquête travail sur écran sur notre site internet www.mensura.be/fr/e-enquete-travail-sur-ecran



Mensura est un spécialiste de la prévention, de la sécurité et de la santé au travail. Il propose des conseils, des solutions et des services sur mesure pour votre entreprise tenant compte des exigences légales et bien plus encore. Toutes les informations sur www.mensura.be

Laurentide
Rue Gaucheret 88/90
1030 Bruxelles

T +32 2 549 71 00
F +32 2 223 52 50

info.sepp@mensura.be
www.mensura.be

