

# TVH signe une croissance ergonomiquement responsable

En tant que fournisseur de pièces pour le matériel de manutention, les équipements de transport interne et les machines agricoles, TVH ambitionne de réaliser une croissance continue. C'est pourquoi l'entreprise a doté son siège à Waregem d'un entrepôt logistique flambant neuf. Elle accorde en outre une attention particulière à l'aménagement ergonomique des différents postes de travail. En collaboration avec Mensura, elle a notamment développé une picking station réglable unique.



« Le développement de nouveaux postes de travail ergonomiques a nécessité une approche participative – un projet parfait pour Mensura »

Gino Bekaert, Operations Manager  
Goods-out chez TVH.

## Défi

- › limiter les risques ergonomiques liés aux mouvements répétitifs, à la contrainte physique et aux mouvements de levage ;
- › développer un projet ergonomique pour les picking stations dans le nouvel entrepôt.

## Solution

- › une analyse ergonomique approfondie (notamment sur la base de l'input des collaborateurs), permettant d'identifier les points problématiques ;
- › une évaluation des flux de transport internes et de l'empilement des marchandises ;
- › une nouvelle picking station ergonomique.

## Avantages

- › un poste de travail efficace du point de vue ergonomique qui impacte positivement la productivité et l'ambiance de travail ;
- › une contrainte ergonomique réduite et moins de risques d'absence.



Gino Bekaert, Operations Manager Goods-out chez TVH

A l'échelle mondiale, TVH emploie plus de 6.000 collaborateurs parmi lesquels environ 1.700 sur le site de Waregem. « Afin d'aider nos collaborateurs logistiques à travailler de manière ergonomiquement responsable, nous nous sommes tournés vers Mensura », explique Gino Bekaert, Operations Manager Goods-out chez TVH. « De plus, nous souhaitons aménager notre nouvel entrepôt de manière ergonomique. Avec l'aide de notre service de prévention interne, Mensura a soumis notre méthode de travail à une analyse approfondie. »

## Ergonomie et efficacité

« TVH reconnaît qu'un poste de travail ergonomiquement efficace influe positivement sur la productivité et l'ambiance de travail », dit Ruth Costers, expert en prévention chez Mensura. « C'est pourquoi l'entreprise a fait appel à nous. Épaulés par le service de prévention interne, nous avons examiné à la loupe les flux de travail dans le futur entrepôt. »

« Nous avons, par exemple, évalué avec Mensura notre flux interne pour le transport et l'exportation », dit encore Gino Bekaert.

« Par ailleurs, nous avons développé une nouvelle picking station ergonomique, en nous basant sur nos postes de travail actuels et les points à améliorer. Ce développement a nécessité une approche participative – un projet idéal pour Mensura. »

## Des points problématiques aux conseils

Une liste des points problématiques du point de vue ergonomique a été établie grâce aux observations faites et aux entretiens menés avec les collaborateurs et les managers. « Les entretiens avec les managers ont permis d'analyser le problème sous tous les angles. Un avantage appréciable », explique Ruth Costers.

« De cette manière, tout le monde était représenté : les conseillers en prévention internes, mais également les responsables de la production, les fournisseurs et les ingénieurs de projet. Le résultat ? Des échanges fructueux d'expertises, d'informations et de conseils. C'est sur cette base que nous avons élaboré un prototype pour la nouvelle picking station. »

## Paré pour l'avenir

Afin de déterminer si des conseils théoriques déboucheraient sur une amélioration dans la pratique, TVH et Mensura ont développé un mock-up de la nouvelle picking station. Ruth Costers : « Le nouveau concept tient-il la route ? Répond-il aux souhaits formulés par les collaborateurs ? N'engendre-t-il pas de nouveaux problèmes ? Les évaluations intermédiaires et les tests pratiques permettront au final d'aboutir à un projet définitif.

« Le design actuel est adaptable. Il convient donc pour des utilisateurs de différentes tailles », précise encore Gino Bekaert. « La picking station permet aux collaborateurs de travailler à une hauteur qui leur convient et de réduire ainsi la contrainte physique. En combinaison avec les flux de transport améliorés, élaborés avec Mensura pour limiter au maximum le transport interne, cette optimisation réduit les problèmes ergonomiques et donc aussi l'absentéisme. Nous sommes donc en mesure de bien démarrer le travail dans le nouvel entrepôt logistique. »

## Les mesures ergonomiques dopent la rentabilité

Mensura peut également aider votre organisation à effectuer une analyse ergonomique approfondie et vous fournir des conseils sur mesure. Découvrez sur [www.mensura.be](http://www.mensura.be) ce que nos ergonomes peuvent apporter à votre entreprise et vos collaborateurs. Des questions ? Contactez-nous au +32 2 549 71 00.