

Contact houden tijdens (langdurige) ziekte:

wat zegt u en hoe zegt u het?

De 4 essentiële momenten om met uw medewerker te communiceren



Verzuimperiode

Vanaf vier weken afwezigheid is er sprake van langdurige ziekte. Als werkgever kunt u pas na vier maanden opteren om een re-integratietraject op te starten. Maar dat betekent niet dat u in tussentijd geen zinvolle actie kunt ondernemen.

Hoe?

- ✓ Blijf (met mate) in contact, dat houdt de drempel om terug te keren laag.
- ✓ Een kaartje van het team kan wonderen doen, maar contact opnemen kan op vele manieren.
- ✓ Mensura kan helpen: we zorgen via telefonische terugkeergesprekken (Return Calls) voor blijvend contact.

Wat?

- ✓ Toon belangstelling, maak duidelijk dat de persoon wordt gemist.
- ✓ Vertel over het werk, of vraag wat hij wil weten.

Voorbeeld:

“Gaat het al wat beter? We klonken onlangs op de verjaardag van Sofie hier.”

1.



Ziektemelding

Hoe?

- ✓ Medewerker belt zelf om zijn afwezigheid te melden. Laat hem spontaan zijn verhaal doen, of stel open vragen.

Wat?

- ✓ Vraag niet naar de oorzaak van afwezigheid, pols wel of het met het werk te maken heeft.
- ✓ Vraag naar de verwachte afwezigheidsduur.
- ✓ Vraag of u iets voor de werknemer kunt doen.

Voorbeeld:

“Hoe gaat het met je? Hoe ernstig is het?”
Kunnen we iets voor je doen?”

2.

3.



Re-integratie

Hoe?

- ✓ Neem de tijd om de medewerker te verwelkomen.
- ✓ Organiseer een gesprek zeer kort na terugkeer (of nog beter: vóór de dag van terugkeer).
- ✓ Toon betrokkenheid en waardering. Stel de medewerker op zijn gemak.
- ✓ Betrek ook de onmiddellijke collega's: bereid hen voor op de terugkomst.

Wat?

- ✓ Vraag de terugkerende medewerker hoe hij zich snel opnieuw in zijn sas kan voelen.
- ✓ Indien nodig: stel een aangepast traject voor, al dan niet samen met de bedrijfsarts. Vertel collega's over de terugkeer en de eventuele verandering van de taakverdeling.

Voorbeeld:

“Voel je je beter? Ik ben blij je terug te zien! Hoe kunnen we je helpen?”

4.



Follow-up

Hoe?

- ✓ Organiseer tijdens de periode na de re-integratie regelmatig een follow-upgesprek, eventueel onder de vorm van coaching. Met uzelf of met een meter of peter.

Wat?

- ✓ Vraag regelmatig hoe de eerste werkdag/werkweek/vergadering is verlopen.

Voorbeeld:

“En? Al terug helemaal mee? Hoe verliep je werkweek?”

Maak werk van re-integratie

Help langdurig zieke medewerkers sneller hun weg terug te vinden naar de werkvloer. Mensura ondersteunt u graag bij het uitwerken van een re-integratiebeleid, het opzetten van specifieke re-integratietrajecten en het voorkomen van fade-out door contact te houden.