

# LOGI9 fait germer l'ergonomie et la confiance avec Mensura

Dans le secteur du nettoyage à domicile, les absences liées à la pénibilité du travail sont fréquentes. Pour aider ses aide-ménagères à trouver des postures et gestes ergonomiques, Logi9 a formé trois d'entre elles avec Mensura. Ce sont elles désormais qui familiarisent leurs collègues aux notions et pratiques ergonomiques. La démarche porte lentement mais sûrement ses fruits. Peu à peu, la fréquentation des formations augmente. L'ergonomie s'invite dans les discussions. Et certaines bonnes pratiques s'ancrent. Valorisées, reconnues, les travailleuses gagnent aussi en confiance en elles.



*« Nous avons eu affaire à une experte compétente, humble, qui a entièrement compris notre approche de formation par des pairs, et qui a eu du plaisir à former et accompagner nos formatrices. »*

Cécile Gérôme, fondatrice et gérante de Logi9

## Défis

- > Former à l'ergonomie avec un effet réel sur le terrain
- > Dépasser l'effet « banc d'école » qui génère un rejet de ce qui est appris
- > Modifier un grand nombre de petites habitudes, parfois ancrées depuis des générations

## Solutions

- > Train the trainer : formation de trois formatrices internes
- > Formation des aide-ménagères par des pairs
- > Inscriptions sur base volontaire

## Avantages

- > Contenu parfaitement adapté à la réalité concrète des aide-ménagères
- > Les vraies difficultés sont abordées
- > Evolution progressive mais concrète des habitudes sur le terrain
- > Augmentation du taux de participation aux formations
- > Reconnaissance et gain en confiance
- > Convivialité



Cécile Gérôme, fondatrice et gérante de Logi9

Logi9 est une société de titres-services qui propose des aides à domicile aux particuliers. En Province de Liège et de Luxembourg, ses six agences emploient ensemble près de 500 personnes, aide-ménagères principalement.

## Un tiers d'absents

Valérie Stas, experte prévention en ergonomie chez Mensura : « Les aide-ménagères sont particulièrement exposées aux **maux de dos** et aux **douleurs articulaires**. C'est un secteur où les **incapacités de travail** liées à ce type de plainte sont fréquentes. » Chez Logi9 autant qu'ailleurs : l'entreprise tourne en permanence avec deux tiers seulement de son effectif.

« Les travailleurs ont peu de connaissances pratiques en ergonomie », constate Cécile Gérôme, qui a créé Logi9 en 2007. « Les formations ponctuelles données par des organismes externes nous mettent en ordre aux yeux de la loi, c'est tout. **Elles ne changent rien au quotidien des travailleuses**, qui se trouvent ravalées dans une position d'apprenantes face à un détenteur du savoir. Le contenu-même de ces formations est parfois ridiculement inapplicable. »

## Trois aide-ménagères pour former leurs collègues

En 2017, Logi9 change son fusil d'épaule. L'entreprise fait appel à Mensura pour former trois formatrices internes, qui formeront à leur tour leurs collègues. Cécile Gérôme : « Elles tenaient vraiment à être à la hauteur. Et **le résultat a été bluffant**. Valérie, l'experte de Mensura, est arrivée avec toutes ses compétences mais aussi avec beaucoup d'humilité. Je crois qu'elle a eu du plaisir à venir, et ç'a été contagieux. »

Pendant plusieurs mois, Valérie décortique avec les trois femmes les gestes de leur travail quotidien, théorie ergonomique à l'appui. Les trois futures formatrices digèrent ensuite ces apprentissages dans un cours sur mesure pour leurs collègues. « Elles ont vraiment bien fait ça », admire l'experte Mensura. « Elles ont assimilé la théorie et la pratique, puis en ont fait une version propre, courte, très concrète : comment porter un seau d'eau, soulever une manne à linge,

manipuler des outils à manche... » Avec l'aide d'une pédagogue, les trois femmes apprennent aussi à former.

## L'intérêt germe et les pratiques évoluent

D'abord obligatoires, les formations données par les trois femmes enregistrent 50 % de désistement. « Enfant malade, pneu crevé... il y avait mille raisons de ne pas venir », explique Cécile Gérôme. « Alors nous avons pris le risque de **laisser chacun libre**. Nous avons expliqué la démarche, créé un compte fermé sur Facebook pour partager les expériences de formation... Peu à peu la participation augmente. Et surtout, j'entends dire : 'maintenant, je pose mon seau à ma hauteur'. Ou 'je tords ma lavette, pas mes poignets'. Les pratiques évoluent. Lentement, mais sûrement, j'espère. »

La démarche participe aussi à **sortir les travailleuses de leur isolement**. « Ces dames sont des milliers, mais elles sont toujours seules », souligne Cécile Gérôme. « Dans ce type de formations entre pairs, elles se retrouvent entre elles. Elles ont l'occasion d'aborder les vrais problèmes. A mes yeux, c'est aussi – enfin – un début de **reconnaissance de leur profession**. Elles exercent un vrai métier, qui demande des compétences spécifiques, entre autres sur le plan de l'ergonomie. »

Cécile Gérôme fait le vœu que le film **Au bonheur des dames**, tourné en partie chez Logi9, participe lui aussi à renouveler l'image de ces femmes – et hommes – qui rendent service à un million de familles en Belgique.

## Ce que Mensura peut faire pour vous

Mensura vous aide à relever des défis ergonomiques grâce à des formations, une analyse des risques ergonomiques et des conseils adaptés à votre organisation.

Besoin d'aide ? Appelez-nous au +32 2 549 71 00.