

Tijd voor een positief verzuimbeleid

*“Pak verzuim aan met een duidelijke aanpak,
een luisterend oor én een goed gesprek.”*



Bart Teuwen
Verzuimexpert

Met wel 33 procent.

Zoveel steeg verzuim de laatste tien jaar in België. Die cijfers drukken ook op de winstcijfers van bedrijven. In 2018 kostte verzuim bedrijven gemiddeld 1.200 euro per voltijdse werknemer.

Tegelijk is verzuim in veel organisaties een beladen thema. Er hangt een sfeer rond van ‘misbruik’ of ‘met de vinger wijzen’. Nochtans is dat helemaal niet nodig. Met een specifieke, positieve benadering valt verzuim effectief aan te pakken. En dat is in het voordeel van iedereen.

Maar... hoe kom je tot een positief verzuimbeleid? Hoe schep je met duidelijke afspraken een cultuur die verzuim voorkomt? En kan je verzuim oplossen met een luisterend oor en een goed gesprek?

Wij bij Mensura en Certimed vinden dat het hoog tijd is voor een positief verzuimbeleid.

Met een keuzeaanbod van modulaire verzuimoplossingen helpen wij jouw organisatie vermijdbaar verzuim terugdringen, en vooral voorkomen. Dus: neem even de tijd voor deze brochure, en wie weet is verzuim bij jou straks verleden tijd.

Iedereen aan boord voor een positief verzuimbeleid.

Wil je het ziekteverzuim in je organisatie laten dalen met een positieve aanpak? Dan moeten **de neuzen van heel het management en alle leidinggevenden in dezelfde richting wijzen**: over de precieze definitie van verzuim, over de rollen en verantwoordelijkheden ...

In een gevarieerde en interactieve presentatie van 2 uur maakt een verzuimexpert jouw bedrijf bewust van de absolute noodzaak van een gezamenlijk gedragen beleid.

Wat is het resultaat voor jouw organisatie?

- ✓ Een **heldere uitleg** over de betekenis van verzuimcijfers en welke impact ze hebben op jouw organisatie.
- ✓ **Antwoorden op de vragen**: hoe kan je ziekteverzuim vermijden door gedrag te beïnvloeden? Wat is de rol van het management en de leidinggevenden in een verzuimbeleid?
- ✓ **Praktische tips** om meteen mee aan de slag te gaan.

De vorm

- Een presentatie
- Voor 10 tot 50 deelnemers
- Duur: 2 uur

Krijg een diepgaande analyse van jouw verzuimcijfers.

Een positief verzuimbeleid uitdokteren, werkt beter met objectieve data. Aan de hand van **een grondige analyse kom je te weten welke vorm van ziekteverzuim jouw organisatie het meeste parten speelt**. En in welke afdeling of leeftijdsgroep verzuim meer voorkomt. Ieder bedrijf is anders, daarom stellen we altijd een aanpak op maat voor. Zo kan jij zelf meten wat je wil weten. We kunnen oorzaken analyseren, de bestaande procedures screenen... Jij kiest. Zo krijgen we samen een beeld van de concrete actiepunten voor jouw organisatie.

Hoe kunnen we jouw organisatie helpen?

- ✓ Een **analyse** van de gemiddelde verzuimduur, de frequentie, het nulverzuim, de Bradford-factor, jouw verzuimpercentage ...
- ✓ Een **oorzaakanalyse** gebaseerd op het beheer van afwezigheidsattesten.
- ✓ Een **screening** van de huidige afspraken en procedures (je arbeidsreglement, ziektemeldingsprocedure, tevredenheidsenquêtes, enz.) om verbeterpunten bloot te leggen.
- ✓ **Kwalitatieve en/of kwantitatieve** analyses.
- ✓ Als je dat wenst, kunnen we voor de workshop alle **stakeholders interviewen** om ook hun standpunten te kennen.

De vorm

Een digitaal rapport met duiding en concrete aanbevelingen, indien gewenst aangevuld met een mondelinge toelichting.

Samen zetten we een goed verzuimbeleid op.

Als HR-verantwoordelijke sta je er vaak alleen voor om een beleid uit te werken. Ziekteverzuim positief aanpakken, lukt echter alleen **met de volle steun en inzet van alle leidinggevenden**. Tijdens praktische workshops overlopen we samen alle stappen die bijdragen tot gedragsverandering. Want: verzuim verminderen, is gedrag beïnvloeden, is verzuim verminderen.

Wat is het resultaat voor jouw organisatie?

- ✓ We bepalen samen een **duidelijke visie en passende strategie**.
- ✓ Je werkt een concreet en gedragen **plan van aanpak** uit waarin de rollen en verantwoordelijkheden helder beschreven staan.
- ✓ Je verhoogt het **draagvlak** voor je verzuimbeleid.
- ✓ Je scherpt de huidige **procedures en afspraken** grondig aan.

De vorm

- Een interactieve workshop
- We bekijken samen welke belangrijke stakeholders we nodig hebben om deze stappen te kunnen zetten
- Duur: 8 uur per workshop, flexibel in te vullen

Leer verzuimgesprekken voeren.

Praten werkt. Die wijsheid geldt al helemaal om ziekteverzuim positief te beïnvloeden. In de praktijk wordt verzuim helaas vaak stilgezwegen. Met een praktische en diepgaande training reiken we je leidinggevenden **gesprekstechnieken aan om doeltreffende verzuimgesprekken te voeren**. Om actief te luisteren én echt contact te maken, want... verzuim los je ook op met een luisterend oor en een goed gesprek.

Wat is het resultaat voor jouw organisatie?

- ✓ Je werkt actief aan de **communicatieskills** van je leidinggevenden.
- ✓ De trainingen worden voorbereid via een **telefonisch intakegesprek** met alle deelnemers.
- ✓ De deelnemers **oefenen** in kleine groepjes op praktische vaardigheden.
- ✓ Ook voor specifieke opleidingen **op maat**, bijvoorbeeld rond de interculturele aspecten of de juridische aspecten van verzuim, kan je bij ons terecht.

De vorm

- Een actieve training van minstens 1 dag
- Maximum 10 deelnemers
- Elke deelnemer ontvangt een syllabus

Veranker je verzuimvisie.

Een positief verzuimbeleid stopt nooit. Een goede opvolging is dus cruciaal. Wij helpen je om je beleid **te waarborgen én te verbeteren waar het kan**. Want een positief verzuimbeleid is vooral een duurzaam verzuimbeleid.

Deze verankering kan verschillende vormen aannemen:

- ✓ **Follow-up gesprek:** we organiseren gesprekken met leidinggevendenden om te leren tegen welke problemen ze nog aanlopen en welke successen ze al boekten.
- ✓ **Verzuimcoaching:** een individuele coaching van HR-medewerkers en/of leidinggevendenden.
- ✓ **Casemanagement:** wij kunnen zelfs de praktische organisatie van het verzuimbeleid volledig van je overnemen: het opvolgen van de cijfers, het voeren van gesprekken, de rapportering, eerstelijns hulp aan leidinggevendenden
...



Maak nu tijd voor een positief verzuimbeleid.

Kan je verzuim oplossen? Ja!

Kan ik een helder beeld krijgen op verzuim in mijn organisatie? Ja!

Kan ik verzuim zelf aanpakken? Ja!

Helpen luisteren en praten? Ja!

En kan ik verzuim voor eens en voor altijd aanpakken? Ja!

Dat is vijfmaal ja. En vijfmaal een goede reden om vandaag nog zélf tijd te maken voor een positief verzuimbeleid.

✉ Stuur een e-mail naar verzuim@mensura.be.

Wij maken graag meteen tijd voor jou.

