

Il est temps pour une politique d'absentéisme positive

« Lutte contre l'absentéisme grâce à une approche claire, une oreille attentive et des entretiens efficaces. »



Bart Teuwen

Expert en absentéisme

Bien 33 %.

C'est à ce point que le taux d'absentéisme a augmenté en Belgique au cours des 10 dernières années. Ces chiffres pèsent aussi sur la rentabilité des entreprises. En 2018, l'absentéisme a coûté à des entreprises quelque 1200 euros par employé à temps plein.

L'absentéisme est aussi un sujet sensible dans de nombreuses organisations. On parle souvent « d'abus » ou de « dénonciation ». Pourtant, ce n'est absolument pas nécessaire. Si vous adoptez une approche positive spécifique, vous pourrez lutter efficacement contre l'absentéisme. Et il en va de l'intérêt de chacun.

Cela dit... comment mettre en place une politique d'absentéisme positive ? Comment créer une culture qui prévient l'absentéisme au moyen d'accords clairs ? Et est-il possible de mettre un terme à l'absentéisme en prêtant une oreille attentive et en menant des entretiens efficaces ?

Chez Mensura et Certimed, nous estimons qu'il est grand temps d'instaurer une politique d'absentéisme positive.

Nous proposons différentes solutions modulaires d'absentéisme pour aider votre entreprise à réduire l'absentéisme évitable, et surtout, à le prévenir. Conclusion : prenez le temps de parcourir la présente brochure et faites rapidement de l'absentéisme une histoire ancienne dans votre entreprise.

Tous responsable pour une politique d'absentéisme positive.

Vous souhaitez faire baisser l'absentéisme pour cause de maladie dans votre entreprise en adoptant une approche positive? Pour ce faire, **accordez les violons de l'ensemble du management et des dirigeants** : sur la définition précise de l'absentéisme, les rôles et les responsabilités de chacun...

Par le biais d'une présentation diversifiée et interactive de 2 heures, un expert en absentéisme sensibilise votre entreprise à la nécessité absolue d'une politique soutenue.

Comment pouvons-nous aider votre organisation ?

- ✓ Une **analyse** de la durée moyenne de l'absentéisme, la fréquence, l'absentéisme nul, le facteur Bradford, votre pourcentage d'absentéisme...
- ✓ Une **analyse causale** fondée sur la gestion des certificats d'absence.
- ✓ Un **screening** des accords et des procédures actuels (votre règlement de travail, votre procédure de notification de maladie, vos enquêtes de satisfaction, etc.) afin d'identifier les points d'amélioration.
- ✓ **Des analyses quantitatives et/ou qualitatives.**
- ✓ Si vous le désirez, nous pouvons **interroger toutes les parties prenantes** pour l'atelier afin de connaître également leurs points de vue.

Le format

Un rapport numérique assorti d'explications et de recommandations, accompagné d'une explication orale si vous le souhaitez.

2

Obtenez une analyse approfondie des chiffres de l'absentéisme dans votre entreprise.

Il est plus efficace de concevoir une politique d'absences sur la base de données objectives. **Grâce à une analyse approfondie, vous apprendrez quelle est la forme d'absentéisme pour cause de maladie la plus dommageable pour votre entreprise.** Vous aurez également connaissance de département et de la tranche d'âge les plus touchés par l'absentéisme. Chaque entreprise étant différente, nous adoptons toujours une approche sur mesure. De cette manière, vous pouvez déterminer vous-même les paramètres qui vous intéressent. Nous pouvons analyser les causes, passer au crible les procédures actuelles... Le choix vous appartient. Nous définirons ainsi ensemble les points d'action concrets pour votre entreprise.

Comment pouvons-nous aider votre organisation ?

- ✓ Une **analyse** de la durée moyenne de l'absentéisme, la fréquence, l'absentéisme nul, le facteur Bradford, votre pourcentage d'absentéisme...
- ✓ Une **analyse causale** fondée sur la gestion des certificats d'absence.
- ✓ Un **screening** des accords et des procédures actuels (votre règlement de travail, votre procédure de notification de maladie, vos enquêtes de satisfaction, etc.) afin d'identifier les points d'amélioration.
- ✓ **Des analyses quantitatives et/ou qualitatives.**
- ✓ Si vous le désirez, nous pouvons **interroger toutes les parties prenantes** pour l'atelier afin de connaître également leurs points de vue.

Le format

Un rapport numérique assorti d'explications et de recommandations, accompagné d'une explication orale si vous le souhaitez.

Ensemble, nous mettons en place une politique d'absentéisme efficace.

En tant que responsable RH vous vous retrouverez souvent seul(e) pour établir une politique. Lutter contre l'absentéisme de manière positive ne porte ses fruits qu'**avec le soutien et l'engagement sans réserve de tous les dirigeants**. Au cours d'ateliers pratiques, nous passons en revue toutes les étapes qui contribuent à un changement des comportements. Car : réduire l'absentéisme et influencer les comportements ne forment qu'un seul et même concept.

Quel est le résultat pour votre organisation ?

- ✓ Nous établissons ensemble **une vision claire et une stratégie adaptée**.
- ✓ Vous élaborez **un plan d'approche** concret et soutenu dans le cadre duquel les rôles et les responsabilités de chacun sont clairement définis.
- ✓ Vous renforcez **l'adhésion** à votre politique d'absentéisme.
- ✓ Vous affinez **les procédures et les accords** actuels.

Le format

- Un atelier interactif
- Nous examinons ensemble les parties prenantes importantes dont nous avons besoin pour franchir ces étapes.
- Durée : 8 heures par atelier, contenu flexible

Apprenez à mener des entretiens d'absentéisme.

Le dialogue porte ses fruits. Cette aptitude s'avère particulièrement utile pour exercer une influence positive sur l'absentéisme pour cause de maladie. Dans la pratique, l'absentéisme est malheureusement souvent relégué au second plan. Grâce à une formation pratique et approfondie, nous fournissons à vos dirigeants **des techniques de conversation permettant de mener des entretiens d'absentéisme efficaces**. L'objectif est de pratiquer une écoute active et de véritablement établir un contact, car... mettre un terme à l'absentéisme passe aussi pour une oreille attentive et un entretien efficace.

Quel est le résultat pour votre organisation ?

- ✓ Vous travaillez activement sur **les compétences de communication** de vos dirigeants.
- ✓ Les formations sont préparées via **un entretien de préparation téléphonique** avec tous les participants.
- ✓ Les participants **effectuent des exercices** axés sur les compétences pratiques en petits groupes.
- ✓ Vous pouvez également vous adresser à nous pour des formations spécifiques **sur mesure**, notamment en ce qui concerne les aspects interculturels ou juridiques de l'absentéisme.

Le format

- Une formation active d'au moins 1 journée
- Maximum 10 participants
- Chaque participant reçoit un syllabus

Ancrez votre vision en matière d'absentéisme.

Une politique d'absentéisme positive s'entretient en permanence. Un suivi efficace est dès lors essentiel. Nous vous aidons **à maintenir et à améliorer votre politique lorsque nécessaire**. En effet, une politique d'absentéisme positive est avant tout synonyme de politique durable.

Cet ancrage peut prendre différentes formes :

- ✓ **Entretien de suivi** : nous organisons des entretiens avec les dirigeants afin de leur présenter les problèmes auxquels nous faisons face et les réussites déjà obtenues.
- ✓ **Coaching en matière d'absentéisme** : un coaching individuel des collaborateurs RH et/ou des dirigeants.
- ✓ **Case management** : nous pouvons même prendre intégralement en charge l'organisation pratique de la politique d'absentéisme : suivi des chiffres, conduite d'entretiens, établissement de rapports, assistance de première ligne aux managers...



Prenez le temps de mettre en place une politique d'absentéisme positive

Peut-on mettre un terme à l'absentéisme? Oui!

Puis-je obtenir une idée précise de l'absentéisme au sein de mon entreprise? Oui!

Puis-je gérer moi-même l'absentéisme? Oui!

Ecouter et dialoguer aide-t-il? Oui!

Et puis-je mettre fin à l'absentéisme une bonne fois pour toutes? Oui!

C'est cinq fois oui. Et c'est également cinq bonnes raisons de prendre le temps de mettre en place une politique d'absentéisme positive dès aujourd'hui.

✉ Envoyez un e-mail à verzuim@mensura.be

Nous libérons volontiers immédiatement du temps pour vous.

