



# Psychologische hulplijn Coronavirus

## Psychologische hulplijn

We openen met onmiddellijke ingang een telefonische hulplijn voor alle medewerkers.

## Organisatie en communicatie

- Het 0800-nummer wordt geopend voor alle medewerkers van uw organisatie.
- Alle medewerkers ontvangen een mail met info over de hulplijn
- Als u dat wenst kunnen alle medewerkers ook via SMS op de hoogte worden gebracht
- We bezorgen u informatieve fiches in digitaal formaat (pdf)

## Werking hulplijn

- Uw medewerkers kunnen 24/7 geholpen worden.
- De telefoon wordt altijd opgenomen. Op drukkere momenten neemt het medisch secretariaat van Mensura de telefoon op en plant een afspraak binnen de 24 uur.

## Wat met ernstige problemen?

Bij ernstige problemen zoals suïcidaal gedrag of agressie wordt een eerste opvang aangeboden en worden, waar nodig, de hulpdiensten verwittigd.

## Samenwerking Mensura - Wellways

Voor deze psychologische hulplijn werkt Mensura samen met Wellways. Hun team van psychologen staat in voor de telefonische begeleiding van uw medewerkers. Elke psycholoog is Master in de Psychologie en heeft minstens 5 jaar ervaring.

## Kwaliteitsgaranties

- 24/24-7/7 drietalige telefonische permanentie
- Altijd een ervaren psycholoog aan de lijn
- Ruime ervaring in angst en stress problematieken
- Snelle, kwalitatieve hulp
- 0800-nummer eenvoudig en gratis te bereiken
- Kortdurende en oplossingsgerichte hulpverlening
- Zorgvuldig dossierbeheer