



Ligne d'assistance psychologique Coronavirus

Ligne d'assistance psychologique

Nous ouvrons immédiatement une ligne d'assistance téléphonique pour tous les employés.

Organisation et communication

- Le numéro 0800 est ouvert pour tous les employés de votre organisation.
- Tous les employés reçoivent un e-mail avec des informations concernant la ligne d'assistance.
- Si vous le souhaitez, tous les employés peuvent également être avertis par SMS.
- Nous mettons à votre disposition des fiches d'information en format numérique (pdf)

Service d'assistance téléphonique

- Vos employés peuvent être aidés 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
- Votre appel est toujours pris en charge. Aux heures les plus chargées, le secrétariat médical de Mensura prend le téléphone et un rendez-vous est fixé dans les 24 heures.

Problèmes graves

En cas de problèmes graves tels que des comportements suicidaires ou des agressions, un premier accueil est proposé et, si nécessaire, les services d'urgence sont avertis.

Coopération Mensura - Wellways

Pour cette ligne d'assistance psychologique, Mensura travaille en collaboration avec Wellways. Leur équipe de psychologues est responsable de l'assistance téléphonique de vos employés. Chaque psychologue est titulaire d'un master en psychologie et a au moins 5 ans d'expérience.

Garanties de qualité

- Permanence téléphonique trilingue 24/24-7/7
- L'assurance d'avoir un psychologue expérimenté en ligne
- Une grande expérience des problèmes d'anxiété et de stress
- Une aide rapide et qualitative
- Numéro 0800 facile et gratuit à joindre
- Assistance à court terme et axée sur les solutions
- Une gestion minutieuse des dossiers