

Retail: Maatregel inrichting betaalkassa's

De volgende maatregelen kunnen genomen worden om besmetting bij betaling te vermijden:

- Informeer de klanten zodat de regels rond betaling duidelijk zijn d.m.v. vb. affiche aan ingang winkel
- Plaats plexi-afscherming aan kassa om rechtstreeks contact met klant te vermijden.
- Bescherm de telefoon of microfoon met een beschermende folie. Gooi de folie weg bij elke wisseling van de kassier.
- Maak aanduidingen op de grond waar de klanten moeten wachten om 1,5 meter uit elkaar te kunnen blijven.
- Beperk de wissel van kassapersoneel zo veel mogelijk of wijs 1 persoon per kassa aan.
 - Ontsmet de aanraakvlakken (toetsen, scanner, stoel,...) bij iedere wissel.
 - Regelmatig reinigen/desinfecteren van band, de kassa, de scanner en het creditcardtoetsenbord.
 - Voorzie alcoholhandgel aan de kassa voor de klanten en eigen personeel.
- Bij aanwezigheid van automatische kassa's en/of betaalscanners promoot je best het gebruik hiervan. Zorg voor regelmatige reiniging van de aanraakvlakken.
- Laat enkel het gebruik van (kortings)bonnen en kaarten toe als deze gescand kunnen worden.
- Als bij goederen een veiligheidstag (vb. kleding) verwijderd moet worden, draag handschoenen bij de verwijdering van de veiligheidstag.
- Bij het geven van wisselgeld, plaats een schaalte om hand tot hand contact te vermijden.
- Vraag aan de klant de barcode klaar te leggen zodat de winkelbediende het verkocht product niet dient aan te raken.
- Laat de klant de aangekochte producten zelf inpakken.
- Zet de zak met waren op de toogbank en laat de klant de zak zelf opnemen.
- Geef de voorkeur aan een elektronisch ticket (bij klanten met klantenkaart) of leg het ticket op toog zodat handcontact vermeden wordt.
- Draag (eventueel) latex/nitril handschoenen

Dit document werd opgemaakt op 20/04/2020 op basis van de maatregelen die op die datum van kracht waren.

Het bevat algemene sector overschrijdende maatregelen waarbij de toepasbaarheid moet bekeken worden in functie van de eigen bedrijfssituatie.