

Zorgsector: inrichten wachtruimte

Hoe kunt u op een goede en veilige manier de zorg voor patiënten organiseren in de wachtruimte?

- Plaatsen van plexiglas schermen: plaats een scherm op plekken waar het lastiger is om 1,5 meter afstand te houden. Denk aan de balie, in de spreekkamer en in de wachtruimte. De schermen zijn licht en over het algemeen eenvoudig te monteren. Zo blijft het contact veilig.
- Pas stickermarkering toe bij balies, wachtruimtes en werkplekken. Door het markeren van o.a. looproutes, maakt u de verplichte 1,5 meter sociale afstand goed zichtbaar. U beschermt hiermee uw medewerkers en bezoekers. Gebruik hierbij hoogwaardig tape dat slijtvast is en goed te reinigen. Zorg dat de ondergrond schoon en vetvrij is voordat u de stickers aanbrengt.
- Verwijder tijdschriften, speelgoed en folders uit de wachtruimte.
- Onnodige gebruiksvoorwerpen verwijderen zoals tafeltje, paraplubak, leetuurhouder, ...
- Bied patiënten de mogelijkheid om de handen te wassen voorafgaand ze de wachtkamer betreden. Als dat niet mogelijk is: zorg voor ontsmettingsalcoholgel in de wachtruimte.
- Beperk het aantal patiënten in de wachtkamer door enkel op afspraak te werken zodat ook de wachttijd beperkt wordt. Plan gesprekken met wat meer tussenruimte in om de in- en uitstroom van patiënten te scheiden.
- Zorg dat de wachtruimte en de spreekkamer goed geventileerd worden vb. openen van raam of deur van wachtruimte. Informeer de patiënt zodat deze zich warm genoeg aankleden.
- Als het in een wachtruimte (vb. van groepspraktijk) onvermijdelijk is dat er een paar patiënten tegelijk zitten, zet dan de stoelen 1,5 meter uit elkaar. Verwijder hiervoor desnoods een aantal stoelen.
- Hang een infodocument op de deur met het verzoek om pas binnen te komen op de afgesproken tijd. Vraag aan de patiënt om te wachten in de auto of buiten (als weersomstandigheden het toelaten) indien aanpassingen aan de wachtruimte niet mogelijk zijn.
- Zorg voor papieren zakdoekjes en een prullenbak met deksel en voetpedaal in de wachtruimte.
- Laat deuren van de wachtkamer openstaan (als mogelijk), zodat de klinken minder gebruikt moeten worden.
- Geef informatie via wachtkamerscherm of met **posters** op de deur en/of muur omtrent de richtlijnen in de praktijk (wachtruimte), social distancing en de hygiënemaatregelen.
- Reinig de wachtruimte (en toebehoren) op regelmatige tijdstippen.

Dit document werd opgemaakt op 23/04/2020 op basis van de maatregelen die op die datum van kracht waren.