

Zorgsector: Informatie voor patiënt

Zorg voor duidelijk instructies voor de patiënt omtrent de gewijzigde dienstregeling, informatie, gedragsregels in de zorginstelling, wachtruimte,... Hieronder een niet-limitatieve oplistng van mogelijke info voor de patiënt.

- Ga in geen geval naar de huisarts, wachtpost of de dienst spoedgevallen zonder dat je eerst telefonisch contact hebt gehad. Volg alsjeblieft de richtlijnen van de artsen.
- Hou voldoende afstand in de wachtruimte indien er nog andere patiënten zijn. Laat de stoelen op zijn plaats staan.
- Bent u te vroeg? Wacht dan nog even in uw auto of buiten bij mooi weer.
- Bewaak samen met de zorgverstreker de tijd en laat de afspraak niet onnodig uitlopen. Wees solidair met de andere patiënten die na u komen.
- Mogelijks staat er een raam of deur open om de wachtkamer te verluchten, pas je kledij hierop aan.
- Ga alleen naar de afspraak als mogelijk.
- Kom niet onverwachts met een extra gezinslid. Bel even om uw afspraak te veranderen, zodat er tijd is voor 2 mensen.
- Neem papieren zakdoekjes mee voor een goede nies- en hoesthygiëne. Gooi het papieren zakdoekje na gebruik onmiddellijk weg in een (afgesloten) vuilbak.
- Neem de nodige hygiënemaatregelen: geen handen schudden, regelmatig handen wassen, hoesten en niezen in de elleboog en gebruik van papieren zakdoekjes. Maak gebruik van ontsmettingsalcohol.

Dit document werd opgemaakt op 23/04/2020 op basis van de maatregelen die op die datum van kracht waren.