

Secteur des soins : aménagement du local de soins

Comment organiser les soins aux patients, de manière sûre et efficace, dans les locaux désignés à cet effet ?

- Installation d'écrans en plexiglas : installez un écran là où il est difficile de garantir une distance de 1,5 m. Voyez si cela est possible dans le local de soins, par exemple au niveau du bureau du prestataire de soins. Les écrans sont légers et généralement faciles à installer. Le contact entre les personnes peut ainsi se faire de manière sûre.
- Appliquez un marquage autocollant aux comptoirs, dans les salles d'attente et les locaux de soins. Indiquez par exemple le chemin à suivre ou la distance sociale obligatoire de 1,5 m. Vous protégerez ainsi vos collaborateurs et les patients/clients. Utilisez pour ce faire du ruban adhésif de qualité, résistant et facile à nettoyer. Veillez à ce que le sol soit propre et dégraissé avant de placer les autocollants.
- Enlevez les ustensiles inutiles du local de soins.
- Proposez aux patients la possibilité de se laver les mains avant le traitement. Si cela n'est pas possible, fournissez un gel hydroalcoolique désinfectant.
- Planifiez les soins avec un peu plus d'espacement pour séparer les entrées et les sorties des patients/clients. S'il y a plusieurs locaux de soins, prévoyez un début et une fin de traitement différents.
- Assurez-vous que le local de soins soit bien ventilé, par exemple en ouvrant les fenêtres. Informez le patient/client afin qu'il s'habille assez chaudement.
- Placez les chaises à 1,5 mètre les unes des autres et à une distance suffisante du bureau pour que le patient/client soit suffisamment éloigné du prestataire de soins (au moins 1,5 mètre).
- Affichez les informations sur la porte en demandant aux patients de n'entrer qu'à l'heure convenue. Si des aménagements de la salle d'attente ne sont pas possibles, demandez au patient d'attendre dans sa voiture ou à l'extérieur (si les conditions météorologiques le permettent).
- Prévoyez des mouchoirs en papier et une poubelle avec couvercle à pédale dans le local de soins.
- Laissez la porte du local de soins ouverte (si possible), afin que la poignée de la porte ne soit pas utilisée.
- Donnez des informations, par le biais d'affiches sur la porte et/ou le mur, sur les directives coronavirus au sein de l'établissement.
- Nettoyez la salle de traitement et le matériel entre les patients/clients. Décontaminez la table médicale, le matériel de traitement ou les objets avec lesquels le patient entre en contact avant et après utilisation.
- De préférence, utilisez un rouleau de papier sur la table médicale et les appareils.
- Le linge (par exemple les serviettes) doit toujours être considéré comme contaminé. Placez le linge sale immédiatement après utilisation dans un sac à linge (sur un support avec couvercle fermé actionné par une pédale). Ne videz pas l'air des sacs à linge. Le linge doit de préférence être lavé à 60°. Portez des gants et un masque lorsque vous manipulez le linge, puis lavez-vous les mains.
- En cas de thérapie par le jeu, nettoyez ou désinfectez si possible les jouets entre les traitements. Si ce n'est pas possible, laissez les jouets dans un endroit bien ventilé et ne les utilisez plus avant le jour suivant. Laissez les enfants se laver/désinfecter les mains avant et après la manipulation des jouets.

Ce document a été rédigé le 23/04/20 sur la base des mesures en vigueur à cette date.