

# Groeien naar een duurzaam positief verzuimbeleid in 5 stappen

Advies en strategie

“Pak verzuim aan met een duidelijke aanpak, een luisterend oor én een goed gesprek.”



Bart Teuwen

Algemeen Directeur Certimed  
- Verzuimexpert

## Onze visie

Iedereen in uw organisatie speelt een rol in de weg naar een duurzaam positief verzuimbeleid. Een kant-en-klaar verzuimbeleid bestaat niet. Dit vraagt tijd én maatwerk. Om te groeien naar een duurzaam positief verzuimbeleid zien we **3 sleutels tot succes**:

- **Wees ambitieus** in uw beleid, maar geef uw organisatie de tijd om te groeien
- **Objectieveer de impact** van uw beleid en uw maatregelen
- Hanteer een **warme-zakelijke aanpak** als fundament van uw beleid

Een verzuimbeleid uitrollen begint met een degelijk projectplan. Daarvoor is het essentieel om uw huidige verzuimaanpak te kennen, en de doelen die u nastreeft. U bepaalt welke stappen belangrijk en nuttig zijn voor uw organisatie en waar u naartoe wil.

# Hoever staat uw organisatie? Waar wilt u naartoe?

Of toch al verder?

## Duurzaam positief verzuimbeleid

Door het wederzijdse vertrouwen tussen leidinggevend en werknemers werkt iedere werknemer actief mee bij de uitrol van een duurzaam onderbouwd welzijnsbeleid. Daarin staan gezondheid, vitaliteit en veerkracht centraal.

## Positief verzuimbeleid

In uw geïntegreerd verzuimbeleid overheerst de positieve houding en richt u zich op de preventie van overbelasting. Leidinggevend en werknemers gaan met elkaar in dialoog op een warmzakelijke manier, bij werk, verzuim en werkhervatting.

## Verzuimbeleid

U waakt erover dat iedereen zich aan de regels houdt en neemt acties wanneer dat niet gebeurt. Die maatregelen maken deel uit van een breder welzijnsbeleid, dat voldoet aan de wettelijke verplichtingen.

## Verzuimprocedures

U heeft kristalheldere afspraken over verzuim, die door uw volledige organisatie gekend en geïmplementeerd zijn.

*Meer weten over ons groeimodel?  
Ga naar [www.verzuimcharter.be/visie](http://www.verzuimcharter.be/visie)*

# Samen met u stellen we een projectplan op

Dat plan vertrekt vanuit uw uitdagingen en heeft een duidelijk zicht op te nemen acties, een praktische tijdslijn en de Return On Investment (ROI).

## Hoe gaan we te werk?

- 1 Intake**  
We voeren een **diepgaande bevraging** uit bij uw hr-manager.
- 2 ROI-calculatie**  
We **bepalen de potentiële ROI** van een positief verzuimbeleid.
- 3 Projectplan**  
Op basis van de bevraging en uw prioriteiten stellen we een projectplan op om een **positief verzuimbeleid te realiseren**.

Na de bespreking ontvangt u een **presentatie met de resultaten**. Die kunt u gebruiken om het projectplan voor te stellen aan uw directie, comité, ondernemingsraad ...



Met dit project- en budgetplan kan u meteen in gesprek gaan met uw directie om de volgende stappen in uw verzuimbeleid te nemen.”

Bart Teuwen  
**Algemeen Directeur Certimed - Verzuimexpert**



## Het 5-stappenplan

Op basis van uw projectplan pakt u vervolgens de implementatie van uw verzuimbeleid gefaseerd aan.

We ontwikkelden hiervoor ons **5-stappenplan**, dat we aanpassen aan de noden van uw organisatie.





“Ons verzuimkwadrant vat de cijfers en de inhoudelijke analyse samen. Zo wordt het voor iedereen duidelijk wat de nodige acties zijn.”

Bart Teuwen  
Algemeen Directeur Certimed - Verzuimexpert



## 1 Analyseren

### Hoe staat uw organisatie er echt voor?

Ieder bedrijf is anders. Een positief verzuimbeleid uitwerken op maat van uw organisatie lukt dan ook enkel met objectieve data. Aan de hand van **een grondige analyse krijgt u meer inzichten in het verzuim binnen uw organisatie**. En in welke afdeling of leeftijdsgroep verzuim meer voorkomt.

U beslist wat wij meten. We kunnen de oorzaken van verzuim analyseren, de bestaande procedures screenen ... Zo brengen we samen de concrete actiepunten voor uw organisatie in kaart.

### Hoe helpen we u bij deze stap?

- We voeren een **kwantitatieve analyse** uit van de gemiddelde verzuimduur, de verzuimfrequentie, het nulverzuim, het verzuimpercentage ...
- We bepalen een **benchmark** voor uw organisatie, die we verwerken in ons helder verzuimkwadrant.
- We helpen u de **juiste KPI's** vast te leggen waarmee u uw verzuimacties opvolgt.
- We doen een **oorzaakanalyse** gebaseerd op het beheer van afwezigheidsattesten.

### Daarnaast voorzien we ook kwalitatieve analyses

- We interviewen een aantal **stakeholders** om zo zicht te krijgen op uw huidig verzuimbeleid, de eventuele hindernissen en uitdagingen.



## 2 Inspireren

### Draagvlak creëren binnen uw organisatie

Om het verzuim in uw organisatie te laten dalen met een positieve aanpak, moeten de **neuzen in dezelfde richting wijzen**. Het volledige management en alle leidinggevendenden moeten het eens zijn over de precieze definitie van verzuim, over de rollen en verantwoordelijkheden ...

#### Hoe helpen we u bij deze stap?

We geven een **inspiratiesessie** op maat van uw bedrijf:

De leidinggevendenden krijgen een heldere uitleg over verzuim, waardoor u het nodige bewustzijn en draagvlak creëert om met verzuim aan de slag te gaan. Ze krijgen antwoorden op vragen zoals: hoe kunt u verzuim vermijden door een warm-zakelijke dialoog? Wat is de rol van het management en de leidinggevendenden in een verzuimbeleid? Onze inspiratiesessies zijn een startpunt en geven stof tot nadenken.

Daarnaast bieden we **ondersteuning bij de voorbereiding en het geven van presentaties** voor directies, het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk, de ondernemingsraad ...





Het is belangrijk dat de stuurgroep mee zijn schouders zet onder het positief verzuimbeleid.”

Bart Teuwen  
Algemeen Directeur Certimed - Verzuimexpert



## 3 Vormgeven

### Een verzuimbeleid op maat van uw organisatie

Als hr-verantwoordelijke staat u er bij de uitwerking van een verzuimbeleid vaak alleen voor. Maar verzuim positief aanpakken lukt alleen **met de volle steun en inzet van de directie**. Tijdens praktische workshops overlopen we samen alle stappen die bijdragen tot een positief verzuimbeleid.

#### Hoe helpen we u bij deze stap?

In een **commitmentsessie** bespreken we samen met de directie de krijtlijnen van een positief verzuimbeleid. Wat zijn de rollen en verantwoordelijkheden? Welke targets streven we na?

Tijdens de **workshop 'Verzuimbeleid vormgeven'** gaan we aan de slag met een stuurgroep om verzuimprocedures uit te werken op maat van uw organisatie. Deze workshop vormt de basis voor de verdere communicatie en implementatie van het positief verzuimbeleid binnen uw organisatie.



## 4 Implementeren

### Communiceren en opleiden

Praten werkt. Ook als u verzuim positief wil benaderen via een warmzakelijke aanpak. Met een praktische en diepgaande training leren we uw leidinggevenden **gesprekstechnieken** aan **om doeltreffende verzuimgesprekken te voeren**. Om actief te luisteren én echt contact te maken, want verzuim lost u ook op met een luisterend oor en een goed gesprek.

#### Hoe helpen we u bij deze stap?

- **Opleiding gesprekstechnieken:** de (directe) leidinggevenden spelen een sleutelrol in de aanpak en de beheersing van verzuim. Daarom is het essentieel dat zij voldoende opgeleid worden om deze rol uit te oefenen.
- **Opleiding ‘verzuimcijfers interpreteren en omzetten in acties’:** leidinggevenden gaan aan de slag met hun verzuimcijfers, leren ze interpreteren en omzetten in concrete acties.



Dankzij de technieken uit de opleiding kunt u moeilijke gesprekken toch succesvol afronden.”

Bart Teuwen  
Algemeen Directeur Certimed - Verzuimexpert





## 5 Opvolgen

### Uw verzuimbeleid sterk houden en verankeren

Een positief verzuimbeleid evolueert mee met uw organisatie en is dus nooit helemaal af. Daarom is een goede opvolging cruciaal. Wij helpen u om uw beleid **te verankeren én te verbeteren waar het kan**. Zo kan een positief verzuimbeleid groeien naar vooral een duurzaam positief verzuimbeleid.

#### Hoe helpen we u bij deze stap?

- **Een-op-eencoaching:** tijdens deze individuele coaching bespreekt een leidinggevende met een verzuimcoach welke struikelblokken hij/zij ervaart. Die geeft praktisch advies om de knelpunten aan te pakken.
- **Intervisiesessies:** we organiseren een intervisiemoment met leidinggevendenden. Daarin vertellen ze tegen welke problemen ze nog aanlopen en welke successen ze al boekten.
- **Verzuimmanagementsoftware TeamFlows:** onze software zorgt voor een efficiënte administratie van de afwezigheidsattesten en ondersteuning van de leidinggevendenden bij het voeren van verzuimgesprekken.

# TeamFlows

Als werkgever wilt u dat het goed gaat met uw medewerkers, want een gezonde, fitte medewerker kan optimaal presteren. Maar als een medewerker toch ziek wordt, wilt u dat deze medewerker de begeleiding krijgt die hij of zij nodig heeft. Het is daarom belangrijk uw verzuimbegeleiding goed in te richten.

## Uw verzuimbeleid in 1 systeem

Met TeamFlows heeft u één systeem waarin alle professionals (HR, leidinggevende, verzuimspecialist...) samenwerken. Zo houdt u overzicht en krijgt u een optimale dossiervorming.

## Efficiënt werken

In TeamFlows kunt u efficiënt werken omdat elke rol of functie een eigen portaal heeft. Daarin is zichtbaar wat voor de professional relevant is. Zo kan elke leidinggevende, verzuimspecialist of HR-manager optimaal ondersteund worden. U kunt ook efficiënt werken doordat TeamFlows intelligentie toevoegt aan uw verzuimproces. Zo ontstaat intelligente opvolging waardoor professionals hun tijd effectief kunnen besteden.

## Met TeamFlows krijgt u:

- Meer aandacht voor de juiste cases
- Effectieve tijdsbesteding van professionals
- Minder administratieve lasten
- Focus op re-integratie
- Grip op (wettelijke) taken
- Goede ondersteuning van de leidinggevende
- Inzicht door verzuimrapportages
- Overzicht en optimale dossiervorming





## Maak nu werk van een duurzaam positief verzuimbeleid

Kunt u verzuim oplossen? Ja!

Kunt u een helder beeld krijgen op verzuim in uw organisatie? Ja!

Kunt u verzuim zelf aanpakken? Ja!

Helpen luisteren en praten? Ja!

En kunt u verzuim voor eens en voor altijd aanpakken? Ja!

Dat is vijfmaal ja. En **dus vijfmaal een goede reden om vandaag nog werk te maken van een duurzaam positief verzuimbeleid.**

Stuur een e-mail naar [verzuim@mensura.be](mailto:verzuim@mensura.be).  
Wij maken graag meteen tijd voor u.

Meer weten? [www.verzuimcharter.be](http://www.verzuimcharter.be)



